

**MEMÒRIA
DE GESTIÓ**

2014

**Parc Natural del
Carrascal de la Font Roja**



**GENERALITAT
VALENCIANA**

parc **natural**
de la **font roja**



Parc Natural del Carrascal de la Font Roja

Centre de Visitants

Edifici Font Roja Natura

Adreça postal:

Oficina Comarcal Conselleria d'Infraestructures,

Territori i Medi Ambient

Avgda. Juan Gil-Albert, 54 - Baix

Alcoi (Alacant) 03801

Telf./ fax: 965 33 76 20

parque_fontroja@gva.es

<http://parquesnaturales.gva.es>



PRESENTACIÓ

Amb aquesta Memòria de gestió de 2014 es pretén resumir les tasques que s'han dut endavant envers la gestió de l'Espai Natural del Parc Natural del Carrascol de la Font Roja malgrat les circumstàncies econòmiques adverses dels últims anys.

Sempre es destaca la importància natural, ecològica i paisatgística de la Font Roja, la qual cosa es demostra amb les xifres de visitants, que no resulten gens menyspreables, situant al Parc Natural en un dels més visitats de tota la Comunitat Valenciana. En aquest sentit s'ha donat una continuïtat a les iniciatives relacionades amb els serveis de promoció i divulgació.

El Parc Natural de la Font Roja ofereix els serveis bàsics de gestió, igual que a les darreres anualitats, tant des del punt de vista de l'ús públic com d'altres matèries. Es continua treballant en el manteniment de les àrees recreatives i de la resta d'equipaments públics, i encara que minvada s'ha mantingut la línia d'inversions per a projectes com la derivada del conveni amb l'Obra Social de La Caixa per a la realització de treballs forestals amb criteris integrals i de millora ambiental.

De nou, es pot concloure que amb la disminució de recursos disponibles en l'Administració i, per tant, amb el canvi i la reorganització realitzats, es treballa perquè el Parc Natural pugui donar un bon servei.

Parc Natural de l Carrascol de la Font Roja
Gener de 2015

1. INTRODUCCIÓ.....	5
1.1 Personal del Parc Natural.....	5
1.2 Consell Rector de la Font Roja.....	6
2. OBJECTIUS GENERALS.....	7
3. PLA DE VIGILÀNCIA I INCENDIS FORESTALS.....	8
3.1. Mitjans de vigilància fixos.....	8
3.2 Mitjans de vigilància mòbil.....	8
3.3. Altres actuacions destacades.....	10
4. PLA DE PREVENCIÓ D'INCENDIS FORESTALS.....	11
4.1. Tractaments de la vegetació.....	11
4.2. Projecte La Caixa.....	11
4.3. Millora de la xarxa viària: camí del Menejador.....	12
5. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ PER A LA CONSERVACIÓ.....	12
5.1. Programa de conservació de Flora.....	12
5.2. Programa de conservació de Fauna.....	15
5.3. Programa de conservació d'Hàbitats.....	16
5.4. Programa adquisició i millora del coneixement.....	19
5.5. Programa Investigació del Medi Natural.....	26
6. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ PER A LA INTEGRACIÓ SOCIOECONÒMICA.....	28
6.1. Programa de Comunicació i Divulgació.....	28
6.2. Programa d'Educació Ambiental i atenció concertada.....	29
6.3. Programa d'Activitats de Promoció - Interpretació del Patrimoni.....	31
6.4. Programa de Voluntariat.....	39
6.5. Programa de desenvolupament socioeconòmic.....	40
6.6. Planificació i gestió de l'Ús Públic.....	42
7. DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ GENERAL.....	65
7.1. Gestió Administrativa.....	65
7.2. Gestió recursos.....	67
7.3. Relacions i col·laboracions amb diferents organismes.....	67
8. FORMACIÓ.....	71
8.1. Formació interna.....	71
8.2. Formació externa.....	71
9. RESUM ECONÒMIC 2014.....	73
9.1 Conselleria d'Infraestructures, Territori i Medi Ambient.....	73
9.2 Altres entitats.....	74
10. PREVISIÓ D'ACTUACIONS I PROJECTES ANY 2015.....	75
10.1 Actuacions previstes per al 2015.....	75
11. ANNEXE.....	77

1. INTRODUCCIÓ

1.1 Personal del Parc Natural

El Parc Natural de la Font Roja en l'any 2014 compta amb un equip multidisciplinar de persones, que depenen de la Conselleria d'Infraestructures, Territori i Medi Ambient per a dur a terme la seua gestió:

- Un **Responsable de la Dinamització** del Parc Natural, com a coordinador de la Unitat de Gestió: Font Roja – Serra de Mariola – riu Serpis – Benicadell - Maigmó.
- Un **Tècnic** supervisor d'Espais Naturals Protegits
- Un **Tècnic mitjà** adscrit a la Unitat de Gestió
- Un **Equip de Promoció** conformat per dos guies mediambientals
- Una **Brigada de Conservació i Manteniment (CM)**: conformada per un capatàs i tres peons qualificats. El personal de la Brigada CM està a l'atur durant tres mesos (abril, maig i juny) per causa dels reajustaments pressupostaris. Durant aquest període part de les seues funcions al Parc Natural són cobertes per les Brigades de Conservació del Parc Natural de la Serra de Mariola i del Paisatge Protegit del riu Serpis-Benicadell.

També hi ha d'altres professionals de la Conselleria d'Infraestructures, Territori i Medi Ambient i altres entitats vinculats en la seua tasca al Parc Natural de la Font Roja, però no coordinats directament per la figura del Responsable de la Dinamització. Són els següents:

- Agents Mediambientals, els adscrits a l'Oficina Comarcal de l'Alcoià
- Vigilants de l'observatori del Menejador, 2 persones
- Brigada de Biodiversitat, un capatàs i tres peons qualificats

1.2 Consell Rector de la Font Roja

Composició del Consell Rector

- President del Consell Rector
- Secretari i Responsable de la Dinamització
- Director General de Gestió del Medi Natural
- Representant Ajuntament d'Alcoi
- Representant Ajuntament d'Ibi
- Representant Conselleria d'Agricultura
- Representant Conselleria de Cultura, Turisme i Esport
- Representant Conselleria d'Infraestructura, Transports i Medi Ambient
- Representant Diputació d'Alacant
- Representant de la Universitat d'Alacant
- Representant Societat de Caçadors d'Ibi
- Representant d'entitat vinculada a Conservació de la Natura
- Representant d'entitat vinculada a la Conservació Patrimoni Cultural
- Representant d'entitat excursionista
- Representant de l'associació d'agricultors
- Membre honorífic del Consell Rector
- 3 Representant de propietaris

Convidats permanents del Consell Rector

- Tècnic del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament d'Alcoi
- Tècnica del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament d'Ibi
- Direcció Territorial Conselleria d'Infraestructures, Territori i Medi Ambient
- Representant Conselleria de Governació (Coordinació d'Emergències d'Alacant)
- Gestora CEMA Font Roja
- Coordinador Estació científica Font Roja Natura de la Universitat d'Alacant
- Coordinador Estació biològica Torretes- Font Roja de la Universitat d'Alacant
- Representant dels propietaris

Reunions ordinàries del Consell Rector en 2014

Data	Lloc
07/05/2014	CEMA Font Roja (Alcoi)
26/09/2014	CEMA Font Roja (Alcoi)

2. OBJECTIUS GENERALS

La gestió anual del Parc Natural del Carrascal de la Font Roja es planifica a partir d'una sèrie d'*objectius marc* derivats dels indicats a la pròpia normativa (PORN i PRUG).

Objectius marc

Protegir i conservar els valors naturals, paisatgístics i culturals existents.

Assegurar que l'activitat socioeconòmica present siga sostenible.

Definir criteris per a **dur a terme** inventaris, seguiments i investigacions aplicades a la gestió d'ecosistemes i sistemes culturals existents.

Ordenar, regular i promoure les demandes d'activitats educatives i recreatives en el Parc Natural.

Promoure la informació, sensibilització, participació i cooperació de la població local en la conservació de l'espai.

Corregir i minimitzar els possibles impactes de l'activitat humana en el Parc.

Establir criteris de seguretat per a minimitzar riscos per al Parc i per als visitants.

Aquests *objectius marc* es desglossen i es transformen en **objectius generals anuals** que a la vegada deriven en objectius de cada programa, i altres específics distribuïts a les distintes àrees de treball i projectes a realitzar.

Objectius Generals 2014

1. Oferir un servei de màxima qualitat al visitant
2. Posar en valor els recursos propis del Parc Natural en benefici del teixit empresarial local promovent mecanismes que asseguruen una activitat social i econòmica sostenible.
3. Protegir i conservar els ecosistemes més notables, amb les espècies i processos ecològics que els conformen.

A l'apartat del Sistema de Qualitat per a l'Ús Públic de la present Memòria de Gestió es concreta el seguiment d'aquests objectius generals anual.

3. PLA DE VIGILÀNCIA I INCENDIS FORESTALS

La Generalitat Valenciana disposa d'un Pla de Vigilància Forestal que es revisa anualment i coordina els mitjans destinats a la detecció dels incendis forestals. El Servei de Prevenció d'Incendis és dependent de la Conselleria de Governació i Justícia, que posseeix les competències en matèria de prevenció a més d'extinció.

Quant a la prevenció cal assenyalar l'aprovació durant 2014 dels plans de prevenció d'incendis de la demarcació d'Alcoi i municipal d'Alcoi:

- Resolució de 31 de març de 2014, del conseller de Governació i Justícia, per la qual s'aprova el Pla de Prevenció d'Incendis Forestals de la Demarcació Forestal d'Alcoi.
- Resolució d'11 de desembre de 2014, del conseller de Governació i Justícia, per la qual s'aprova el Pla de Prevenció d'Incendis Forestals d'Alcoi.

3.1. Mitjans de vigilància fixos

Observatoris forestals

Conformen la xarxa de **mitjans de vigilància fixos**. Estan situats en punts clau de màxima cobertura visual i les seues principals tasques són la detecció d'incendis i servir com enllaç de la xarxa de comunicacions. Els observatoris que tenen la Font Roja dins de la seua cobertura visual són quatre: el Menejador (Alcoi) dins del propi Parc Natural de la Font Roja, el Salviar (Xixona), el Reconco (Biar) i el Teix (Agres) dins del Parc Natural de la Serra de Mariola. *[font: Sistema Integrat de Gestió d'Incendis Forestals - SIGIF]:*

Calendari de cobertura	Observatori
<ul style="list-style-type: none"> • 8h. febrer. • 11h. maig, juny i octubre. 19h. juliol, agost i setembre 	<ul style="list-style-type: none"> - Teix (gener i desembre tancat) - Reconco
<ul style="list-style-type: none"> • 9h. de l'1 de gener al 24 de març i del 16 d'octubre al 31 de desembre. • 24h. del 25 de març al 15 d'octubre. 	<ul style="list-style-type: none"> - Salviar (novembre i desembre tancat) - Menejador

3.2 Mitjans de vigilància mòbil

Unitats de vigilància

Les que actuen en alguna porció del PN són *[font: SIGIF]:*

- Unitats ordinàries: amb un operari, vehicle tot-terreny i material de comunicació i vigilància. Per la Font Roja i Serra de Mariola hi actuen un total de 5 unitats, assignades per comarques a una àrea determinada.
- Unitats motoritzades: amb tres operaris amb un vehicle tot-terreny i dues motocicletes. Al PN hi actua una unitat d'aquest tipus.
- Unitats polivalents: amb operaris acompanyats per voluntaris, que es desplacen per equips amb vehicle tot-terreny i a peu. Al PN n'hi actuen tres unitats.

- Unitat helitransportada: amb un helicòpter amb tecnologia de transmissió, un pilot i un operador de càmera. Actua a tot el territori valencià.

Brigades rurals d'emergència

Són brigades d'extinció però també poden realitzar funcions de vigilància i prevenció durant els dies en què es declara nivell de preemergència davant del risc d'incendis (previfoc) 2 i 3. Destacar la presència d'aquesta brigada ubicada al Parc Natural de la Font Roja de forma permanent al llarg de tot l'any (Caseta de Peons Caminers, CV-797). Està composta per cinc persones i una autobomba de 3500 l. amb conductor. Durant els dies declarats d'alerta 3 o preemergència extrema realitza labors de vigilància en la comarca i en el Parc Natural.

Voluntariat de prevenció

El voluntariat ambiental engloba els diferents grups locals o comarcals que al llarg de la campanya col·laboren amb el Pla de Vigilància. Per a aquesta finalitat, ja fa anys l'administració autonòmica va encetar una línia d'ajudes [en aquest exercici: *Ordre 6/2014, de 9 de maig, de la Conselleria de Governació i Justícia*] dirigida a col·lectius i ens locals que es coordinen des de l'administració competent.

La quantia de les ajudes destinades a aquest apartat han anat variant en les últimes temporades. Les entitats amb subvenció concedida per a l'exercici 2014 i les quanties són [Resolució de 25 d'agost de 2014, de la Conselleria de Governació i Justícia]:

- Ajuntament d'Alcoi: 5.590,43 €
- Ajuntament d'Ibi: 5.590,43 €
- Associació Defensora d'Herbívors Contra Incendis Forestals (ADHIF): 5.590,43 €
- Agrupació Contra Incendis Forestals Alcoi (ACIF Alcoi): 5.590,43 €

Cal destacar la col·laboració i la presència en el territori d'altres entitats que realitzen tasques de vigilància i prevenció. Al Parc Natural hi ha diverses associacions que realitzen aquestes tasques, concentrant-se fonamentalment a l'estiu i Setmana Santa, com són ACIF, Protecció Civil, o el grup de voluntaris *Club de Amigos 27 Mhz - 30 Charly Alpha* participa en la vigilància i prevenció d'incendis, a l'àrea de Sant Antoni i la Font Roja.

Agents Mediambientals

El Parc Natural del Carrascal de la Font Roja i la seua zona PORN exerceixen les seues tasques els Agents Mediambientals adscrits a l'Oficina Comarcal de l'Alcoià, entre d'altres funcions, cal destacar la vigilància i control en el Parc Natural de l'ús del foc i dels incendis forestals. En aquest sentit es controla el nivell d'aigua dels dipòsits d'aigua per a l'extinció d'incendis forestals (Menejador i Sant Antoni).

Policia local

Els dies que es declara Alerta 3, les dotacions de la Policia Local dels dos municipis que integren el Parc Natural, s'afegeixen a les tasques de vigilància i prevenció d'incendis.

Brigada de Conservació i Manteniment

Els membres que integren la Brigada de Conservació i Manteniment del Parc Natural col·laboren, i especialment als dies d'Alerta 3, a les tasques de vigilància i prevenció d'incendis forestals.

3.3. Altres actuacions destacades

Al marge d'allò citat amb anterioritat, cal destacar com a treballs destinats a la Prevenció d'Incendis en l'àmbit del Parc Natural els duts a terme per a la neteja de línies elèctriques. En 2014 cal destacar:

- Distribució Elèctrica, com aplicació del Decret 150/2010 de tractament de la vegetació en la zona de protecció de les línies elèctriques aèries d'alta tensió amb conductors nus al seu pas per terrenys forestals, en el seu pla anual 2014: , Línia 20 kV. Font Roja.(Línia nº 203).
- Tram de línia particular: Mas de La Mota.

Igualment cal destacar la neteja de la carretera de Sant Antoni a La Canal realitzada per l'Ajuntament d'Alcoi dins del programa EZONAI (SERVEF). L'actuació consisteix en la neteja de cunetes, tractament de la vegetació a la vora de la carretera i adequació dels passos d'aigua al llarg dels 2'38 km de la pista asfaltada.

Incendis forestals

L'any 2014 l'àmbit del Parc Natural de la Font Roja ha patit dos incendis forestals sense greus conseqüències:

- Al Racó de Sant Bonaventura – mas del Reiet. 29/04/2014. Conat d'incendi sense superfície cremada ressenyable.
- A la Via Verda - Sant Antoni 21/07/2014. Incendi amb superfície afectada:

Forest d'utilitat pública (Ha).	Forest privat (Ha)	TOTAL (Ha)
2'20	0'08	2'28

4. PLA DE PREVENCIÓ D'INCENDIS FORESTALS

El Pla de Prevenció d'Incendis Forestals al Parc Natural del Carrascal de la Font Roja (aprovat per Resolució de 4 de juny de 2006, del Conseller de Territori i habitatge, DOGV nº 5299) suposa un document en relació al tractament de la prevenció d'incendis des d'una perspectiva global, arreglant en un únic document les actuacions, legislació, projectes i infraestructures, tant existents com propostes, definint les seues característiques bàsiques.

4.1. Tractaments de la vegetació

Brigada de Conservació i Manteniment

En un Espai Protegit amb les característiques de la Font Roja són necessàries una sèrie de tractaments de la vegetació per a la seua gestió. Aquest apartat també inclou les tasques en la gestió dels residus vegetals generats en les diferents activitats, així com el subministrament de llenyes a les distintes àrees recreatives, entès com una forma de gestionar els materials vegetals generats. Un resum de les actuacions realitzades en 2014 són:

- Manteniment adient de la vegetació a la vora i manteniment de les pistes forestals incloses en el Pla de Prevenció d'Incendis Forestals del Parc Natural de la Font Roja.
- Manteniment de les àrees recreatives i zones enjardinades, mitjançant el desbrossament i poda de la vegetació circumdant que per una banda disminueix el risc de propagació d'un possible incendi, i per l'altra, proporciona zones en bon estat de manteniment per als visitants.
- Ajuda als propietaris en l'execució de tasques contingudes dins del Pla de Prevenció d'Incendis Forestals del Parc Natural de la Font Roja.
- S'ha evitat l'ús del foc, i es facilita l'estellat de les restes vegetals produïdes, tant al mateix parc com per alguns propietaris privats en zones especialment perilloses.
- S'abasteix de llenya els paellers de Sant Antoni i la caseta de vigilància de Menejador
- S'ha eliminat possibles focus de plagues i malalties forestals.
- S'han compatibilitzat els tractaments realitzats amb l'època de reproducció de diferents comunitats de faunístiques.

4.2. Projecte La Caixa

Restauració d'habitats mitjançant tractaments per al control de l'erosió i reforestació

Amb la finalitat de conservar i millorar els ecosistemes existents al Parc Natural de la Font Roja i la millora del camí de pujada al Menejador, s'ha emprès la iniciativa d'ajuda a la Regeneració d'Habitats Degradats a través del programa de Conservació d'Espais Naturals i Reinserció social de l'Obra social la Caixa, a través de la realització de:

1. *Tajeas obertes de fusta tractada*
2. *Reforç puntual de la cuneta*
3. *Regulació hídrica i control de talussos*
4. *Recrescut de sòcol de maçoneria*
5. *Restauració de bancals de maçoneria*
6. *Restauració i condicionament de la senda GR7*

El detall d'aquest projecte es pot consultar a l'ANNEXE d'aquest document.

4.3. Millora de la xarxa viària: camí del Menejador

Així mateix, el camí del Menejador ha sigut objecte d'una obra de millora per part de la Conselleria de Governació i Justícia, dins del Pla d'Infraestructures de Prevenció i Extinció d'Incendis Forestals (PLIPE) i els Plans de Prevenció d'Incendis Forestals amb el Projecte anomenat Pla de Prevenció d'Incendis Forestals a la Comarca de l'Alcoià, terme municipal d'Alcoi, amb un pressupost de 9.900'09 euros.

La citada obra va consistir en la cimentació d'un tram de 300 m. de camí, en una zona de pendent prou pronunciada, amb l'objectiu de millorar el trànsit de vehicles d'extinció d'incendis forestals, especialment vehicles pesats tipus autobombes d'aigua.

5. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ PER A LA CONSERVACIÓ

5.1. Programa de conservació de Flora

El conjunt de vegetació que presenta el Carrascal de la Font Roja és resultat de la distribució natural de la flora i els efectes de l'ancestral activitat humana. En aquest sentit es modela un paisatge format per diversos ambients, uns més naturals, i altres clarament antropitzats. De tots ells destaquen determinades àrees boscoses com són les pinedes, carrascars, etc., d'altres com són les zones de matollars, culminars i de solana, altres com els prats, els cultius de cereals i fruiters de secà, les àrees amb vegetació rupícola o amb vegetació de ribera.

En aquest sentit, a l'Espai Natural Protegit s'han descrit, en una porció de superfície relativament reduïda (unes 6.000 ha, incloent-hi el Parc Natural i l'àrea d'influència PORN), uns 922 taxons diferents de flora vascular i més de 826 taxons de fongs. Així mateix, per afavorir la conservació de determinats hàbitats, s'han declarat 4 microreserves de flora. Amb tot això podem afirmar que el Parc Natural del Carrascal de la Font Roja constitueix un enclavament florístic de primera magnitud.

Donada la importància de l'element natural que constitueix la vegetació del Parc Natural, resulta més que justificada l'existència d'un Programa de Conservació de Flora que vaja dirigit a la protecció i la preservació de la flora autòctona.

Objectius generals del programa

- Protegir i conservar les espècies endèmiques, rares o amenaçades presents en el Parc Natural.
- Protegir i conservar les poblacions d'espècies i varietats genètiques existents que tinguen caràcter emblemàtic per la seua singularitat, fragilitat, representativitat i estat de conservació.
- Corregir i minimitzar els impactes ocasionats per l'activitat humana fomentant la conservació d'espècies de gran interès.

5.1.1. Gestió i manteniment del Viver Forestal

El Parc Natural de la Font Roja disposa d'un Viver Forestal com a eina important on poder produir planta pròpia d'alta qualitat, apta per a treballs de conservació, i contribuint així a la conservació dels ecosistemes i poblacions d'espècies més notables. Aquest projecte el desenvolupa fonamentalment la Brigada de Conservació i Manteniment.

D'altra banda, al Parc Natural es realitzen diverses activitats d'educació i sensibilització mediambiental o activitats formatives, i fomentar així el respecte i la cura de l'entorn.

Objectius específics

- Planificació i producció de planta forestal de qualitat d'espècies vegetals pròpies amb la procedència del Parc Natural de la Font Roja.
- Subministrament de planta en activitats desenvolupades al Parc Natural.
- Producció d'espècies i varietats de caràcter agrícola de cultiu de secà tradicional.
- Producció de planta per als projectes de conservació i restauració vegetal del Parc Natural.
- Fomentar la utilització d'espècies vegetals autòctones, tan forestals com varietats agrícoles tradicionals.
- Col·laboració en la producció de planta per als treballs de la Brigada de Biodiversitat en la restauració de les diferents microreserves i altres indrets de la província d'Alacant.
- Realitzar activitats formatives, didàctiques i de sensibilització amb les instal·lacions del viver.
- Regulació i gestió administrativa en la donació de planta als diferents col·lectius o entitats que sol·liciten planta dins l'àmbit d'influència del Parc Natural.

Actuacions realitzades en 2014

- Manteniment de les instal·lacions; hivernacle, sistema de reg, etc.
- Recol·lecció estacional de llavors de diverses espècies forestals
- Repicat i producció de plançons de les espècies vegetals.
- Planificació de la gestió del viver per a 2014, tenint en compte el subministrament conjunt per als Parcs Naturals de la Font Roja i de la Serra de Mariola.
- Treballs de reproducció d'espècies prioritàries per part de la brigada de Biodiversitat per a les actuacions en diferents microreserves de flora de la província d'Alacant.
- Subministrament de plançons per a distintes actuacions de restauracions vegetals i repoblacions al Parc Natural de Font Roja i de la Serra de Mariola.
- Subministrament de diferents d'espècies i varietats agrícoles de cultiu de secà tradicional.
- Subministrament de planta per a zones enjardinades de zones d'ús públic.
- Atenció de visites guiades de caràcter formatiu i de sensibilització ambiental a les instal·lacions del viver.
- Col·laboració en les tasques del viver per part d'alumnes en pràctiques de Cicle Formatiu
- Col·laboració en tasques del viver del grup de voluntaris Fundació Diagrama.
- Subministrament de plançons a propietaris privats del Parc Natural de la Font Roja per a distintes actuacions de restauració.

Resultats obtinguts

A la campanya 2014, el Viver Forestal de la Font Roja ha lliurat 4.591 plançons de 32 espècies, per a la realització de diferents actuacions de repoblació o regeneració de diferents zones:

ESPÈCIE	Núm.		
<i>Acer granatense</i>	344	<i>Prunus mahaleb</i>	27
<i>Amelanchier ovalis</i>	41	<i>Prunus spinosa</i>	8
<i>Cistus albidus</i>	24	<i>Quercus coccifera</i>	64
<i>Corylus avellana</i>	2	<i>Quercus faginea</i>	666
<i>Crataegus monogyna</i>	114	<i>Quercus rotundifolia</i>	1055
<i>Cupressus sempervirens</i>	250	<i>Rhamnus alaternus</i>	9
<i>Cydonia oblonga</i>	15	<i>Rhamnus lycioides</i>	8
<i>Fraxinus ornus</i>	621	<i>Rosa sp.</i>	52
<i>Juglans regia</i>	6	<i>Rosmarinus officinalis</i>	1
<i>Juniperus oxycedrus</i>	24	<i>Ruscus aculeatus</i>	50
<i>Lonicera etrusca</i>	88	<i>Salvia blancoana</i>	2
<i>Lonicera implexa</i>	1	<i>Sorbus aria</i>	244
<i>Malus domestica</i>	2	<i>Sorbus domestica</i>	19
<i>Pistacia terebinthus</i>	40	<i>Sorbus torminalis</i>	6
<i>Populus alba</i>	146	<i>Taxus baccata</i>	34
<i>Populus canescens</i>	108	<i>Viburnum tinus</i>	520
Total donació plançons		4.591	

5.1.2. Prospecció de *Lymantria dispar*

Les activitats d'aquest projecte s'han desenvolupat entre juliol i setembre de 2014. Les prospeccions es realitzen amb periodicitat anual. Des de la Conselleria d'Infraestructures, Territori i Medi Ambient es realitzen des de fa uns anys prospeccions de les poblacions del lepidòpter *Lymantria dispar*, que en fase d'eruga s'alimenta de les fulles de quercínies. Les actuacions a l'any 2014 s'han dut a terme per part dels Agents Mediambientals més vinculats a l'Espai Natural.

Objectius específics

- Conservació de les masses de *Quercus sp.* prevenint nivells poblacionals alts de *Lymantria dispar*.
- Compteig de mascles per a preveure l'evolució de l'eruga defoliadora per alertar de pics de població que puguin convertir-se en espècie plaga.

Actuacions realitzades en 2014

El detallsd'aquest projecte es pot consultar a l'ANNEXE d'aquest document.

5.2. Programa de conservació de Fauna

El Parc Natural del Carrascal de la Font Roja representa un entorn amb gran diversitat d'ambients que, en general, presenten un bon estat de conservació. És en aquests ambients on es dona una representació variada de la fauna associada als ecosistemes que representen aquests indrets.

En aquest sentit, al Parc Natural es fomenten les mesures oportunes dirigides a la conservació i la millora de les poblacions d'espècies animals d'interès existents a l'àmbit de gestió. Des del Parc Natural de la Font Roja es coordinen i gestionen els projectes relacionats amb aquest programa els quals, en la seua major part, vénen dirigits per les diferents Universitats que investiguen al Parc Natural.

Objectius generals

- Protegir i conservar les poblacions d'espècies de fauna existents al Parc, amb caràcter emblemàtic per la seua singularitat, representativitat, fragilitat i estat de conservació.
- Corregir i minimitzar els impactes derivats de l'activitat humana, que puguen ser causa de la minva de la diversitat faunística.
- Fomentar l'activitat investigadora dels diferents grups faunístics per tal de millorar el seu coneixement i distribució al Parc Natural.

5.2.1 Captació, adequació i millora de punts d'aigua

Al Parc hi ha una xarxa d'abeuradors a disposició de la fauna, principalment per als períodes estivals, quan l'aigua és un factor crític en la vida dels animals al clima mediterrani. Aquesta activitat la desenvolupa fonamentalment la Brigada de Conservació i Manteniment. Durant els mesos d'estiu els treballs es centren en l'ompliment dels dipòsits, deixant la resta de l'any per altres tasques de manteniment.

Objectius específics

- Disposar d'una xarxa estratègica d'abeuradors per a què les diferents comunitats faunístiques puguen superar favorablement l'època estival, i fomentar l'existència d'altres.
- Manteniment de la xarxa d'abeuradors existents, amb la realització de diverses tasques com: emplenat de dipòsits, neteja i reparacions.
- Disposar de punts de reproducció per diverses espècies d'amfibis.

Actuacions realitzades en 2014

- Neteja de diversos abeuradors a principis d'any.
- Adaptació d'abeuradors per evitar danys ocasionats per rosegadors.
- Reparació d'abeuradors.
- Revisió periòdica i ompliment d'abeuradors de maig a octubre.

Resultats obtinguts.

Com ha passat als darrers anys, els resultats obtinguts han sigut la disposició d'una xarxa d'abeuradors on les diferents comunitats de fauna han disposat d'un recurs molt escàs a l'època estival al Parc Natural.

5.3. Programa de conservació d'Habitats

Un *hàbitat* és l'ambient que comparteixen diferents poblacions biològiques i que presenta les condicions adequades per a què les diferents espècies que resideixen en ell puguen perviure en el temps. Aquests espais es presenten de forma natural o vinculats a l'acció transformadora de l'ésser humà i es defineixen gràcies a la interacció dinàmica i continua dels diferents condicionants físics i biològics.

Al Parc Natural del Carrascal de la Font Roja es poden diferenciar els següents hàbitats: carrascal d'ombria, bosc de caducifolis, matollar de solana, vegetació rupícola, vegetació de runars, pinedes i conreus. La seua conservació depèn, en gran mesura, de la preservació del patrimoni natural de la Font Roja, i aquesta és una de les principals raons per la qual el Parc Natural aposta pel desenvolupament d'aquest programa de conservació.

Objectius generals

- Protegir i conservar els ecosistemes més notables, les espècies i els processos ecològics que els conformen.
- Corregir i minimitzar els impactes creats per l'activitat humana i fomentar la regeneració i la restauració d'àrees d'interès.
- Realitzar un seguiment i control de les diferents actuacions que es desenvolupen als diversos hàbitats definits dins de l'àmbit del Parc Natural.

5.3.1. Recuperació entorn agrícola Font de Celedón i Font de Tetuan

A l'extrem nord de la finca del mas de Tetuan existeix una font i dos pous d'aigua que antigament eren utilitzades per al reg de l'horta que abastia els propietaris de la finca i regaven un bancal on hi havia presència de pereres (*Pyrus communis*). Amb la idea de recuperar aquest tipus de conjunt agrícola vinculat a l'ús tradicional d'un mas es dissenya un projecte global per a conservar i recuperar aquest tipus d'hàbitat. El mateix ocorre cas ocorre amb la finca del mas de Celedón, on als bancals a prop de la finca s'actua per conservar aquest espai agrícola. El projecte s'ha dut a terme de manera conjunta per l'Equip Tècnic i la Brigada de Conservació i Manteniment del Parc Natural.

Objectius específics

- Recuperació d'espècies de fruiters en vies de desaparició i d'interès etnoagrari.
- Augmentar i afavorir la presència d'espècies vegetals amb baies i fruits per a la fauna.
- Manteniment de punts d'aigua per a la reproducció d'amfibis.

Actuacions realitzades en 2014

- La brigada de Conservació i Manteniment del Parc Natural realitza al mes de febrer l'entrecava de cada peu d'arbre plantat i s'abona. Es realitzen nous empelts de varietats fruitals (principalment *Pyrus communis*).
- Revisió del reg per degoteig dels fruitals repoblats als bancals del mas de Tetuan i del mas de Celedón.

Resultats obtinguts. Al mateix que està fent-se des del començament del projecte, es fa el manteniment anual de la galeria de captació d'aigua que abasteix a les antigues basses de reg, de vital importància per a la reproducció dels amfibis.

5.3.2. Actuacions de la Brigada de Biodiversitat

Informació facilitada pel Servei de Vida Silvestre

Les activitats que duen a terme les Brigades de Biodiversitat es realitzen normalment dins de l'àmbit provincial que correspon a cada una i són programades pels tècnics de conservació de flora i fauna. Puntualment, també s'arriben a realitzar treballs dins del territori de les altres províncies. Totes les actuacions són programades mensualment en les respectives reunions provincials, a les que assisteixen els respectius tècnics de conservació de fauna i flora, un coordinador de les propostes, els capatassos i un encarregat de les brigades.

Els treballs programats que resulten de cada reunió s'envien per correu electrònic amb un resum de les actuacions i una taula adjunta als caps de comarca de cada demarcació forestal, al cap de Servei de Vida Silvestre i al director de la proposta de microreserves de flora. Per a mantindre una millor coordinació amb la resta dels equips del Servei de Vida Silvestre, també s'envia esta informació al personal del CIEF i a l'equip de seguiment de fauna.

Objectiu

La present memòria pretén recopilar i donar a conèixer les activitats que han dut a terme les brigades de biodiversitat durant el període comprés entre l'1 de gener i el 31 de desembre del 2014, dins dels Parcs Naturals de la Comunitat Valenciana.

Tipologia de les actuacions

Els treballs principals que realitzen habitualment les brigades de biodiversitat es poden resumir en:

- Senyalització de microreserves de flora, reposició i substitució de piquetes.
- Obertura de sendes ecoeducatives i col·locació de cartells.
- Col·locació i manteniment de tanques blans en microreserves de flora.
- Desbrossaments, aclarides i podes selectives.
- Manteniment de sendes d'accés a les microreserves de flora.
- Eliminació de fems en microreserves de flora i entorn.
- Eliminació d'espècies al·lòctones invasores.
- Recol·lecció de llavors d'espècies rares, endèmiques i amenaçades (REA) especificades en els Plans de Gestió.
- Reforços poblacionals amb planta REA en microreserves de flora.

- Treballs de manteniment postplantació d'espècies de flora (col·locació de protectors, regs estivals, etc.).
- Translocació d'exemplars de flora REA.
- Col·locació i revisió periòdica de trampes flotants per a la captura de tortugues exòtiques.
- Recollida de dades sobre algunes espècies de fauna amenaçades a partir de les captures.
- Col·laboració amb altres brigades en diferents treballs.
- Col·laboració amb diferents treballs d'investigació, realitzats per equips diversos, que es duen a terme en les microreserves de flora.

L'import de l'actuació realitzada s'estima multiplicant els dies de brigada treballant en la zona pel cost diari de la mateixa, sense incloure el material (cartells, senyals, planta, etc.). En les taules s'especifica el terme municipal on s'ubiquen els treballs, el tipus d'actuació i el cost aproximat d'aquesta.

Parc Natural Carrascal de la Font Roja (LIC i ZEPA)

Les microreserves de flora (MRF) i Reserves de Fauna (RF) presentes són:

Reserves	Superfície (ha)	Terme municipal
Pilar de Ximo (MRF)	19,95	Alcoi
Mas de Cotet (MRF)	19,987	Alcoi
El Menejador (MRF)	1,197	Alcoi
Torretes (MRF)	20	Ibi
Torretes (MRF)	35,6	Ibi

Treballs en flora

Durant la primavera i estiu de 2014 s'han tractat els nuclis coneguts dels següents espècies invasors, *Ailanthus altissima*, *Robinia pseudoacàcia* i *Cylindropuntia* dins dels límits del Parc Natural, alguns ja en segon any de tractament. Els treballs en viver i magatzem corresponen al propi funcionament de la brigada i no són imputables a treballs realitzats en el Parc, per això apareixen els jornals però no són sumats al total d'inversió.

Terme municipal	Actuació
Alcoi	Eliminació EEI <i>Ailanthus altissima</i> y <i>Robinia pseudoacacia</i>
Ibi	Eliminació EEI <i>Ailanthus altissima</i> y <i>Cylindropuntia</i>
Alcoi	Treballs en viver i magatzem

Treballs en fauna

Adequació de abeuradors per a fauna.

Terme municipal	Actuació
Ibi	Adequació abeurador de fauna

Resum d'inversions

A continuació, es relaciona la inversió realitzada en el Parc Natural del Carrascal de la Font Roja. En la taula s'especifica el terme municipal on s'ubiquen els treballs, el tipus d'actuació i el cost aproximat d'estes durant els mesos de gener a desembre de l'any 2014.

Terme Municipal	Tipus de treball	Inversió (€)*
Alcoi	Eliminació EEI Flora	6055
Ibi	Adequació abeurador	216,25
Ibi	Eliminació EEI Flora	5860,3
Alcoi	Manteniment viver i magatzem	6379,3
Total inversions		12131,5

5.3.3. Retirada de la línia elèctrica que va de l'entroncament del Barranc de l'Infern al Santuari de la Font Roja

Al mes de octubre de 2014, IBERDROLA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U. va demanar, a partir de les gestions realitzades a la oficina tècnica del Parc Natural, la retirada de la vella línia elèctrica en desús que anava des de l'entroncament del Barranc de l'Infern fins al Santuari.

Es tractava de una línia elèctrica de 11 KW i de 1360 m. de longitud, sense servei des de fa molt de temps, amb problemes per a la fauna per col·lisió i pèrdua de qualitat del paisatge.

Amb la retira de la línia, durant els mesos de desembre de 2014 a febrer de 2015, es va complir amb un objectiu principal del Parc Natural con es el de minimitzar i corregir el màxim possible els impactes que l'activitat humana ocasiona sobre la biodiversitat i els recursos naturals i culturals del Parc.

5.4. Programa adquisició i millora del coneixement

El recull de dades, la realització de censos, catàlegs i seguiments al Parc resulta una tasca imprescindible per a la gestió de l'espai protegit. Aquestes activitats revelen una informació clau per tal de conèixer millor els ecosistemes existents i les espècies que alberguen, la distribució i el seu estatus. Els inventaris de recursos etnogràfics, arqueològics, etc. també resulten molt necessaris i interessants per tal de gestionar i protegir el patrimoni cultural i històric del Parc Natural.

Nombrosos projectes d'investigació que es porten a terme a l'espai protegit, necessiten d'aquestos reculls i seguiments que formen moltes vegades bons punts de partida per a abordar els diferents estudis.

Objectius generals

Dotar de mecanismes i definir criteris per a inventari, seguiment i/o investigació aplicada a la gestió sobre els sistemes biofísics i culturals existents en els espais naturals i en altres zones d'interès del PORN, i/o per al seguiment de l'ordenació i la gestió dels espais naturals i del propi PORN.

5.4.1. Banc de Dades de la Biodiversitat

Des de l'any 2009 el Parc Natural de la Font Roja estableix la seua col·laboració amb el Banc de Dades de la Biodiversitat de la Comunitat Valenciana (BDBC) de la Conselleria d'Infraestructures, Territori i Medi Ambient. Es tracta de generar una informació el més completa possible de les espècies de flora i fauna, respecte a la seua ubicació dins del territori. Aquest treball genera una informació molt valuosa per a posteriors estudis científics d'investigadors i naturalistes, que pot relacionar-se amb models de distribució al territori, o per a la presa de decisions a la gestió del Parc Natural. El projecte compta amb la participació de l'Equip Tècnic, la Brigada de Conservació i Manteniment del Parc Natural i els Agents Mediambientals.

Objectius específics

- Conèixer amb la màxima amplitud la quantitat d'espècies de flora i fauna que es distribueixen al Parc Natural i el seu àmbit d'influència.
- Detectar l'abundància de cada una de les espècies de fauna (vertebrada i invertebrada) i flora (vascular i no vascular) que es poden trobar a l'espai natural i el seu àmbit d'influència.

Actuacions realitzades en 2014

La participació en la recollida de dades de flora i fauna del Parc Natural del Carrascal de la Font Roja per a la seua inclusió al BDBC és una de les activitats diàries que es duen a terme. S'incorporen dades de flora seguint el cicle biològic anual de les diferents espècies, intentant abastar el territori més gran possible amb l'objectiu d'augmentar el coneixement de la distribució de les diferents espècies de flora dins de l'Espai Natural.

Amb les espècies de fauna es segueix la mateixa metodologia per als grups de mamífers, rèptils, amfibis i invertebrats. Només al grup de les aus hi ha certs condicionants per a l'hora d'incloure'ls al BDBC com és la temporada de nidificació d'algunes espècies.

Es desenvolupa un especial interès a la recollida de dades d'invertebrats, grup faunístic que mostra una manca d'informació relativa a espècies que habiten en el Carrascal i la seua zona d'influència i la seua distribució dins dels diferents ecosistemes.

5.4.2. Fotoidentificació d'invertebrats

Amb tota probabilitat, el grup dels invertebrats, és el grup faunístic del qual menys informació es té al Parc Natural de la Font Roja i a la seua àrea d'influència. Des del mes de gener de 2009 l'Equip Tècnic del Parc Natural, en col·laboració amb entomòlegs del Museu Valencià d'Història Natural, inicia aquest projecte que consisteix en la identificació de diferents espècies d'invertebrats mitjançant fotografies.

Objectius específics

- Conèixer les diferents espècies d'invertebrats que habiten el Carrascal de la Font Roja i la seua àrea d'influència.
- Ampliar el llistat del nombre d'espècies presents al Parc Natural.
- Crear un arxiu fotogràfic de les diferents espècies d'invertebrats en el mateix Parc Natural.

Actuacions realitzades en 2014

Les fotografies preses dels invertebrats que l'Equip de Promoció del Parc Natural no pot identificar són enviades a la pàgina web www.biodiversidadvirtual.com, on algunes de les fotografies són identificades. Aquesta identificació és corroborada mitjançant diferents bancs fotogràfics d'entomofauna. Passat aquest procés s'inclouen al Banc de Dades de la Biodiversitat (BDB), anotant en observacions com a "Fotografiat" per a una possible segona opinió. Per regla general, són cites validades pel *validador* d'invertebrats del BDB.

El coneixement de les espècies d'invertebrats facilitat d'identificació amb el consegüent augment d'informació. Paral·lelament es va crear un arxiu fotogràfic sobre invertebrats del mateix Parc Natural. Totes les dades arreglades són incorporades al Banc de Dades de la Biodiversitat de la Comunitat Valenciana.

5.4.4. Seguiment mortalitat de vertebrats a la CV-797

Des de l'any 2000 s'arreglaven cites d'aquests atropellaments de manera sistemàtica en la CV-797 d'accés al Parc Natural de la Font Roja. El trànsit de vehicles per les carreteres i els atropellaments ocasionats incideixen directament sobre certes espècies de fauna, constituint en casos concrets un dels factors que limiten la dispersió de les poblacions. Aquest projecte parteix de l'iniciativa de l'Equip Tècnic amb la col·laboració de la Brigada de Conservació i Manteniment del Parc Natural. Al temps també els recullen dades i cites que aporten altres observadors puntuals com ara el personal la Brigada de CM o els Agents Mediambientals.

Objectius

- Realitzar un seguiment a llarg termini sobre l'impacte de la carretera d'accés al Parc Natural sobre els diferents grups faunístics.
- Determinar l'estacionalitat dels atropellaments.
- Descriure les principals espècies i grups faunístics afectats.
- Detectar els "punts negres" d'atropellaments de fauna a la carretera.

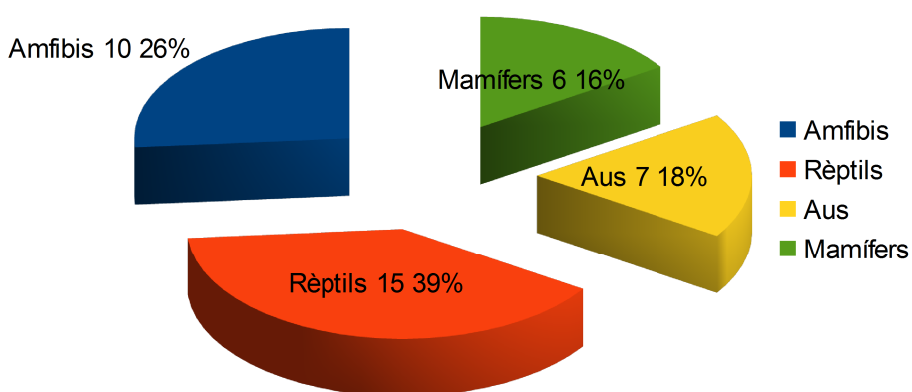
Actuacions realitzades en 2014

- Seguiment diari dels animals trobats atropellats a la carretera d'accés al Parc Natural.
- Determinació de l'espècie i del sexe quan era possible
- Georeferenciació del punt on es localitza l'atropellament.
- Es continuen aportant dades a la base creada on es recopila la informació i que permet accedir a les dades de forma ràpida per a la seua revisió, consulta o anàlisi.

- Incorporació de les cites al Banc de Dades de la Biodiversitat de la Comunitat Valenciana.

Resultats obtinguts

Al llarg de l'any 2014 s'han comptabilitzat 38 animals atropellats a la carretera d'accés al Parc Natural de 13 espècies diferents. Cal destacar que, de segur, aquest no és el nombre real dels atropellaments produïts a la carretera, ja que alguns dels animals que hagen sigut atropellats, no seran detectats degut a que poden haver sigut eliminats de la carretera per altres animals oportunistes com raboses o blanques. A la següent taula es presenten els resultats finals de l'any 2014, especificant el número d'exemplars trobats per espècie.



Gràfica amb el percentatge per grups faunístics de les dades d'atropellament 2014.

Prenen com a referència els grups faunístics, la distribució i percentatges és la següent: mamífers: 6 ex. (16%), aus: 7 ex. (18%), rèptils 15 ex. (39%) i amfibis: 10 ex. (26%)

Espècie	Exemplars atropellats
<i>Carduelis carduelis</i>	1
<i>Bufo bufo</i>	10
<i>Sciurus vulgaris</i>	5
<i>Malpolon monspessulanus</i>	7
<i>Rinechis scalaris</i>	2
<i>Oryctolagus cuniculus</i>	1
<i>Vipera latastei</i>	1
<i>Sylvia melanocephala</i>	3
<i>Aegithalos caudatus</i>	1
<i>Emberiza cia</i>	1
<i>Psammmodromus algirus</i>	4
<i>Erithacus rubecula</i>	1
<i>Coluber hippocrepis</i>	1
Total	38

5.4.5. Anellament científic d'aus forestals

Projecte encetat l'any 2002 com a Estació d'Esforç Constant (EEC) d'anellament científic d'aus al Parc Natural, amb l'objectiu de conèixer diferents paràmetres com ara abundància, dispersió i supervivència, les poblacions de les diferents espècies d'aus que habiten en l'espai natural. Es realitza una sessió setmanal d'anellament en la Font de Celedón.

L'esmentada estació es troba inclosa dins de la xarxa d'estacions d'anellaments del programa PASER (Pla d'Anellament de Seguiment d'Espècies Reproductores) promogut per SEO/Birdlife (Societat Espanyola d'Ornitologia). L'objectiu fonamental del programa PASER és obtenir, mitjançant dades d'anellament, informació sobre les tendències poblacionals de les aus nidificants en el nostre país.

Objectius específics

- Coneixement de la situació de les diferents poblacions de les espècies forestals que habiten el Carrascal de la Font Roja.
- Supervivència de les aus marcades a llarg termini.
- Dispersió de les aus marcades dins de la pròpia serra i en les serres pròximes.
- Fluctuació i fenologia de les diferents espècies d'aus al llarg del temps.
- Coneixement de la biometria de diferents espècies característiques de carrascars madurs i boscos mixtos: *Erithacus rubecula*, *Fringilla coelebs*, *Periparus ater*, *Parus major*, *Cyanistes caeruleus*, *Loxia curvirostra*, *Phylloscopus ibericus*, *Sylvia atricapilla*.

Actuacions realitzades en 2014

L'Estació d'Esforç Constant contempla el muntatge setmanal de l'estació, on s'instal·len diverses bateries de xarxes japoneses, sempre en el mateix nombre i en la mateixa ubicació i durant el mateix nombre d'hores, des de l'eixida del sol fins quatre hores després. Tant l'Estació d'Esforç de la Font de Celedón com les activitats estivals d'anellament en la Font de Tetuan comporten un manteniment de la vegetació en la zona on s'instal·len les xarxes. Per a això es requereix la intervenció de la Brigada de Conservació i Manteniment, la qual realitza desbrossaments selectius i podes localitzades.

Resultats obtinguts

Totes les dades arreglades en cada sessió de l'EEC són incorporades al Banc de Dades de la Biodiversitat de la Comunitat Valenciana. Els resultats de l'Estació d'anellament d'Esforç Constant Font Roja l'any 2014 són els que es mostren en la Taula 1, amb un total de **202 aus captures** de **23 espècies** diferents. D'aquest nombre total de captures, 159 són primers anellaments i 43 són recuperacions d'aus ja anellades anteriorment en la mateixa Estació.

Cal ressenyar que el nombre tan baix de captures i de productivitat de juvenils és deu a la greu i forta sequera que va afectar tota l'àrea mediterrània durant la majoria de l'any 2014.

Espècie	Captures anuals	Anellades	Recuperacions
<i>Aegithalos caudatus</i>	4	3	1
<i>Carduelis carduelis</i>	2	2	0
<i>Carduelis chloris</i>	3	3	0
<i>Certhia brachydactyla</i>	2	2	0
<i>Emberiza cirius</i>	10	9	1
<i>Erithacus rubecula</i>	112	89	23
<i>Ficedula hypoleuca</i>	2	2	0
<i>Fringilla coelebs</i>	8	5	3
<i>Hippolais polyglotta</i>	1	1	0
<i>Luscinia megarhynchos</i>	2	1	1
<i>Periparus ater</i>	3	1	2
<i>Cyanistes caeruleus</i>	5	4	1
<i>Lophophanes cristatus</i>	1	1	0
<i>Parus major</i>	7	7	0
<i>Phylloscopus bonelli</i>	1	1	0
<i>Phylloscopus ibericus</i>	1	1	0
<i>Regulus ignicapillus</i>	1	1	0
<i>Sylvia atricapilla</i>	26	23	3
<i>Sylvia melanocephala</i>	3	0	3
<i>Troglodytes troglodytes</i>	2	0	2
<i>Turdus merula</i>	3	0	3
<i>Turdus philomelos</i>	2	2	0
<i>Turdus viscivorus</i>	1	1	0
Total	202	159	43

Estació Paser 4111 Font Roja – Paser/SEO-Birdlife

Els resultats de la temporada reproductora de l'any 2014 es mostren a la taula següent, on es recullen les dades de les espècies capturades per al seu anellament produïdes durant el transcurs de les sessions incloses dins del programa PASER. Aquestes dades inclouen la quantitat d'aus anellades, el nombre d'aus recuperades que van ser anellades en anys anteriors i la proporció d'aus juvenils nascudes a l'any 2014 en relació amb els exemplars adults. En aquest any 2014 s'han realitzat **62 captures** corresponents a 16 espècies d'aus, de les quals 47 captures són primers anellaments i 15 captures són recuperacions d'aus ja anellades en anys anteriors.

Espècie	Aus anellades	Aus recuperades	Ex. Juvenils	Ex. adults	Total
<i>Carduelis chloris</i>	1	0	0	1	1
<i>Certhia brachydactyla</i>	2	0	0	2	2
<i>Emberiza cirius</i>	1	0	1	0	1
<i>Erithacus rubecula</i>	21	4	7	18	25
<i>Ficedula hypoleuca</i>	2	0	0	2	2
<i>Fringilla coelebs</i>	3	1	0	4	4
<i>Hippolais polyglotta</i>	1	0	1	0	1
<i>Luscinia megarhynchos</i>	1	0	0	1	1
<i>Cyanistes caeruleus</i>	3	1	1	3	4
<i>Parus major</i>	4	0	3	1	4
<i>Phylloscopus bonelli</i>	1	0	0	1	1
<i>Phylloscopus ibericus</i>	1	1	1	1	1
<i>Sylvia atricapilla</i>	3	1	0	4	4
<i>Sylvia melanocephala</i>	1	2	0	3	3
<i>Troglodytes troglodytes</i>	1	2	0	3	3
<i>Turdus merula</i>	1	3	0	4	4
Totales	47	15	14	48	62

5.5. Programa Investigació del Medi Natural

L'activitat científica és una peça clau per tal d'aconseguir els objectius definits en el PORN i el PRUG i per a assegurar la correcta gestió per a la conservació i ús sostenible de la diversitat biològica. La investigació científica és entesa com un recurs imprescindible per tal d'aprofundir en el coneixement dels valors de l'espai natural, la seua problemàtica i es considera absolutament necessària per a facilitar possibles solucions i facilitar la gestió del mateix.

Les línies d'investigació amb prioritat hauran de ser les encaminades cap a la conservació de les espècies protegides, rares i amenaçades o d'elevat interès científic, i dels ecosistemes i hàbitats d'interès recollits al Reial Decret 1997/1995, la investigació ecològica aplicada dirigida cap a l'experimentació de tècniques de restauració de la coberta vegetal autòctona, la investigació bàsica destinada al coneixement de la biodiversitat i de la funció dels organismes i dels sistemes naturals, la investigació dirigida cap a la gestió dels espais naturals protegits i de l'efecte de l'ús públic sobre els organismes i sistemes naturals, i la investigació etnogràfica i arqueològica. Fins la següent revisió de l'actual normativa, el Catàleg de Prioritats d'Investigació del Parc Natural queda fixat en:

1. Investigació bàsica i aplicada sobre la dinàmica ecològica i evolució futura del Carrascal de la Font Roja.
2. Avaluació ecològica del programa de pol·linització de la vegetació silvestre del Parc.
3. Investigació forestal aplicada a la restauració i successió ecològica de les formacions vegetals del Parc.

Objectiu general

Promoure i regular la investigació científica en tots els seus aspectes, amb l'objecte de conèixer i difondre el medi natural característic de l'àmbit del Parc, els processos que ho determinen, avaluar el seu estat i fixar els criteris d'intervenció per a la seua conservació.

Línies d'investigació

El Parc Natural de la Font Roja controla i gestiona els diferents tràmits per a desenvolupar l'activitat científica juntament amb cada departament del Servei Central o Territorial de la CITMA el qual autoritza la conveniència de cada estudi.

ENTITAT	LOCALITAT	ESTUDI REALITZAT	PERÍODE
Asociación al Servicio de la Polinización Forestal (ASAF)	Alcoi	Projecte "Rumes" seguiment d'estacions pol·linitzadores para crear llocs de cria de la abella silvestre (<i>Apis mellifera</i>)	Any 2014
GALA - Grupo de Anillamiento Limonero Alicantino	La Vila Joiosa	Anellament científic d'aus a la font dels Paellers i font dels Xops	Abril- Setembre 2014
IGIC - Institut d'Investigació per a la Gestió Integrada de Zones Costeres - Universitat Politècnica de València	Gandia	Seguiment d'aus en caixes niu, de dades de nidificació i anellament científic d'aus del gènere <i>Parus</i> . Aquest estudi forma part del projecte " <i>Efectos del calentamiento global sobre la fecundidad y la supervivencia de paseriformes mediterráneos</i> "	Abril - Desembre 2014
Membres de SOMIVAL-Societat Micològica Valenciana	Bocairent València	Prospecció micològica al Parc Natural del Carrascal de la Font Roja	Any 2014
Parc Natural del Carrascal de la Font Roja	Alcoi	Anellament científic i seguiment de les aus forestals	Any 2014
Grup Reiet d'Anellament	Alacant	Anellament científic i control de caixes-niu de les aus forestals	Any 2014
Universitat d'Alacant. Departament d'Entomologia CIBIO	Sant Vicent del Raspeig	Estructura de la comunitat i factors ambientals que condicionen la presencia de insectes saproxílics: <i>el efecto de la calidad del hábitat en los ensambles de Coleóptera y Díptera de bosques mediterráneos</i> .	Any 2014

6. PLANIFICACIÓ I GESTIÓ PER A LA INTEGRACIÓ SOCIOECONÒMICA

6.1. Programa de Comunicació i Divulgació

El coneixement dels valors naturals i patrimonials que representa el Parc Natural de la Font Roja per part dels visitants i usuaris ha de contribuir a una millor gestió de l'espai natural. En aquest sentit, s'entén que les persones que visiten el Parc Natural han de ser conscients que es troben en un espai singular, carregat d'elements naturals d'incalculable valor natural que cal conservar.

És una tasca important del Parc Natural la de valorar la diversitat d'usos de l'espai natural i aconseguir major difusió per al visitant.

Objectius generals

- Donar a conèixer al visitant els valors naturals i culturals més rellevants del Parc Natural de la Font Roja
- Divulgar diferents aspectes de la fauna, la flora i el patrimoni cultural més significatiu.
- Donar a conèixer el conjunt de normes que regulen l'ús públic, sobretot en aquelles zones de major afluència de visitants (àrees recreatives, itineraris, etc.)
- Promoure el coneixement del Parc Natural mitjançant diverses publicacions (revista anual, mapes, fullets divulgatius, etc.) i actualització de la pàgina web.
- Comunicar el coneixement del Parc al visitant mitjançant l'atenció personalitzada directa, així com en cursos, conferències, campanyes informatives o jornades divulgatives.
- Revisió del contingut i col·laboració amb altres entitats que publiquen informació sobre el Parc Natural de la Font Roja

6.1.1. Pàgina web del Parc Natural de la Font Roja

Projecte de caràcter continu al llarg de tot l'any. La Conselleria d'Infraestructures, Territori i Medi Ambient disposa d'una web corporativa on s'ofereix informació diversa sobre la Xarxa d'Espais Naturals Protegits. El manteniment tècnic de la mateixa es realitza des del servei d'informàtica de la pròpia Conselleria, però l'Equip de Promoció del Parc Natural revisa i actualitza els continguts del Parc Natural de la Font Roja com són textos, material gràfic, fotografies o notícies d'actualitat.

Objectius específics

- Oferir un servei de qualitat al visitant al parc i a l'usuari de la pàgina a través de la web del parc natural.
- Oferir la possibilitat d'informar-se i programar les visites al Parc Natural amb antelació.
- Oferir informació de primera mà i contrastada als interessats, sobre els diferents aspectes ambientals del Parc.
- Oferir informació de les activitats que es realitzen.

- Apropar als distints agents socials totes les publicacions realitzades des del Parc Natural en format digital.
- Informar sobre la normativa i pautes de conducta en l'espai natural.
- Informar sobre la gestió realitzada en el Parc Natural.

Actuacions realitzades en 2014

Durant l'any 2014 s'han publicat nous continguts i s'han modificat alguns existents. Especialment, s'han publicat les diverses activitats de promoció oferides al Parc Natural. Mitjançant la pàgina web també arriben al Parc Natural consultes i comentaris que són contestats a través de la mateixa web, amb el servei de "bústia de consultes"

6.1.2. Mitjans de comunicació

Notes de premsa

Mitjançant el gabinet de premsa de Conselleria, s'han publicat notícies sobre les diferents activitats i actuacions que s'han anat desenvolupant al Parc Natural.

Aparicions en altres mitjans de comunicació

L'Equip de Promoció del Parc Natural ha col·laborat amb diferents mitjans de comunicació, bàsicament mitjançant comunicació telefònica amb mitjans com *Radio Alcoi- cadena SER*, *Cadena COPE Alcoi*, periòdic *Información*, periòdic *el Nostre*, TVE, entre d'altres, que contacten amb el Centre de Visitants per a obtindre informació en casos de nevada, sobre l'estat de la carretera, quantitat de neu acumulada, o qualsevol altra notícia d'actualitat al Parc Natural.

Dossier de premsa

Diàriament es fa una consulta a la premsa, bàsicament en edició digital. Es fa un recull de les notícies relatives al Parc Natural i s'arxiven. La present Memòria de Gestió 2014 duu a l'Annexe aquest **Dossier de Premsa**

6.2. Programa d'Educació Ambiental i atenció concertada

La gestió dels Espais Naturals Protegits ha de tractar, per mitjà de la divulgació i l'educació ambiental, de proporcionar al visitant un adequat coneixement sobre l'espai natural i de fomentar en ell una actitud favorable cap a la conservació. Amb l'Educació Ambiental es pretén donar una aproximació als principals aspectes ambientals i culturals, de manera que es fomenti no sols el coneixement sinó també la sensibilització cap als problemes ambientals i l'adopció d'actituds respectuoses i compromeses amb el medi. L'Educació Ambiental desenvolupada al Parc es dirigeix principalment a la població escolar, i esdevé com un complement del programa formatiu del centre escolar.

Objectius generals

- Promoure, canalitzar i ordenar les demandes d'activitats lúdiques i educatives, mediambientals i culturals, assegurant experiències vivencials als visitants, que no posen en perill la conservació dels valors del Parc Natural.
- Fomentar actituds per tal d'afavorir la conservació de la biodiversitat i dels recursos naturals i culturals del Parc.

Servei de visites guiades – servei d'acollida

Des de 2013 l'Equip de Promoció del Parc Natural de la Font Roja duu a terme un nou servei d'atenció a les visites guiades, anomenat com a **servei d'acollida**. Aquest servei inclou tots aquells **grups concertats** inclosos dins l'àmbit de l'educació (reglada i no reglada) als quals es dedica una atenció directa com puga ser: visita guiada pel Parc, la visita del personal del Parc al Centre Escolar, visita al Centre de Visitants i breu introducció del Parc.

Amb el **servei d'acollida** es tracta una atenció personalitzada d'uns 45 minuts pel Centre de Visitants i/o l'àrea recreativa del Santuari de la Font Roja. Durant el recorregut expliquem els valors naturals i culturals més destacats del Parc Natural, també podem veure un DVD del parc, utilitzar material didàctic o veure una mostra d'objectes naturals. Aquest servei d'acollida el realitzem de dimecres a divendres, de 9.30 a 14 h. Els continguts de la visita s'adapten al nivell més adequat, amb experiència en l'atenció a grups discapacitats.

Atenció a grups concertats al Centre de Visitants

En altres ocasions, l'Equip de Promoció atenc de manera concertada als grups que ho sol·liciten prèviament (col·legis, associacions, o altres entitats). En aquest cas, el grup no requereix una explicació amb profunditat del Parc Natural, per la qual cosa es mostra l'exposició permanent del Parc Natural o s'ofereix la possibilitat de poder veure l'audiovisual DVD que es projecta a la sala.

Objectius específics

- Comunicar i transmetre els valors de l'Espai Natural.
- Transmetre la importància de la preservació del conjunt dels espais naturals autonòmics, nacional, etc.
- Conscienciar de la fragilitat dels nostres ecosistemes i de la necessitat d'adoptar mesures per a conservar-los.
- Fomentar els comportaments respectuosos i compromesos amb la conservació del patrimoni natural.
- Promoure la participació activa

Resultats obtinguts

En aquest apartat s'inclouen els grups concertats com a servei d'acollida (escolars), els grups atesos al Centre d'Informació i els visitants assistents a les activitats de promoció. L'any 2014 s'han atès a un total de **80 grups** que representen un total 4.053 persones, principalment escolars. A l'apartat del "Programa d'atenció al visitant i rutes" hi ha una anàlisi de les enquestes realitzades a grups concertats.

6.3. Programa d'Activitats de Promoció - Interpretació del Patrimoni

Els principals objectius de la tècnica interpretativa pretenen donar a conèixer els principals valors naturals i culturals, mitjançant la sorpresa, la curiositat o el sentiment de pertinença. Aquesta dinàmica provoca en el visitant l'admiració per la natura, l'actitud cívica i respectuosa que, en la majoria dels casos deriva en una reducció dels impactes negatius sobre el medi natural.

Durant l'any 2014, el Servei de Parcs Naturals aposta per la difusió dels valors naturals i culturals dels Espais Naturals Protegits, per a la qual cosa es proposa un conjunt d'**activitats de promoció** adreçades a públic en general, en horari matinal de cap de setmana. L'Equip de Promoció del Parc Natural planifica i realitza, en funció de la temàtica concreta per a la Font Roja una sèrie de visites i activitats per complir aquesta tasca.

Objectius generals

- Promoure, canalitzar i ordenar la demanda d'activitats lúdiques i educatives a escala ambiental i cultural, assegurant experiències vivencials per als visitants, sense que suposen un perill per a la conservació dels valors del Parc Natural.
- Desenvolupar en el visitant l'apreciació, la consciència i la comprensió del lloc que visita.
- Aconseguir que la visita siga una experiència enriquidora i agradable.

6.3.1. Activitats de promoció en 2014

Febrer	Jornada d'anellament científic d'aus hivernants a la Font Roja
Març	Xerrada i Exposició sobre el fototrampeig de fauna a la Font Roja.
	Jornada d'Anellament al riu Serpis. Jornades de Sostenibilitat de l'Ajuntament de Muro
Abril	Coneix la fauna pels seus rastres
	Jornada d'anellament científic d'aus forestals del PN Serra de Mariola
Maig	Coordinació i tramitació del II Trail Solidari Ciutat d'Alcoi 2014, organitzat per Club d'Atletisme Alcoi, Protecció Civil i Club Amigos 27 MHz, entre d'altres
	Coneix el cant de les aus
	Clean-Up Day
Juny	Celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, juntament amb el PN de la Serra de Mariola, i organitzat pel Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament d'Alcoi, amb una taula informativa al Passeig de Cervantes (Alcoi)
Octubre	PARC NATURAL DEL MES (<i>vore punt següent 6.3.2.</i>)
Novembre	Acte lliurament productes Playmobil

6.3.2. Parc Natural del Mes - octubre 2014

Programa d'activitats del Parc Natural del mes Font Roja, octubre 2014

Núm.	Activitat	Data	Entitats col·labora	Entitat Marca Parcs	Núm. Visitants
1	Acte d'inauguració	03/10	4	0	25
2	Anellament en família	04/10	1	0	49
3	Visita als pous de neu	05/10	1	0	40
4	Visita al jaciment Iber del Puig	09/10	1	0	68
5	Concert de guitarra clàssica	10/10	1	0	31
6	Dia de la bellota	11/10	0	0	46
7	Pujada popular al Menejador	12/10	3	0	31
8	Taller de plantes aromàtiques	15/10	2	0	6
9	Observació astronòmica	17/10	1	0	90
10	Tast de vins	17/10	1	1	0
11	Travessia 8 mil senderista	18/10	1	1	0
12	Taller gastromicològic	18/10	2	0	0
13	Taller de fotografia	19/10	1	0	32
14	Solta de rapinyàires	22/10	1	0	40
15	Xerrada "Stop atropellaments"	22/10	1	0	0
16	Reunió i prestació Marca Parcs	23/10	5	2	15
17	Xerrada sobre papallones nocturnes	24/10	0	0	61
18	Tast de cervesa artesana	24/10	1	1	0
19	Visita guiada tardor al Parc Natural	25/10	0	0	46
20	Conferències i conta-contes sobre la Biodiversitat	25/10	2	0	350
21	Taller de fulles de tardor	25/10	2	0	110
22	Visita al Centro de Visitants i noves exposicions: - la Font Roja en un click - STOP, espècies invasores - Biodiversitat de joguet	mes oct.	2	0	4401
Total					4981+460

Totes les activitats han sigut coordinades conjuntament entre el personal dels Servicis centrals de la CITMA, el personal del Parc Natural i les entitats locals col·laboradores.

03/10/2014, Dijous

Presentació oficial del Parc Natural del Mes - Parc Natural de la Font Roja

Presència dels responsables de la Conselleria d'Infraestructures, Territori i Medi Ambient, Ajuntament d'Alcoi, Ajuntament d'Ibi, Universitat d'Alacant, CEMA Font Roja, Fundación Caja Mediterráneo, entitats locals col·laboradores, premsa, etc.

Destinatari: institucions i premsa local

Lloc: Centre de Visitants – sala CEMA Font Roja, Edifici Font Roja Natura. Alcoi

Nombre d'assistents a l'acte inaugural: **25**

Inauguració de l'exposició permanent “La Font Roja en un clic”.

Representació de tres diorames realitzats amb figures de Playmobil que representen tres escenaris: el bosc, l'àrea recreativa de la Font Roja i un ambient rural d'una masia.

Realització: personal del PN Font Roja

Col·laboració: Playmobil Espanya, CEMA Font Roja

Destinatari: públic en general, visitants lliures i centres escolars

Lloc: Centre de Visitants, Edifici Font Roja Natura. Alcoi

Inauguració de l'exposició temporal “STOP espècies invasores”

Organitza i realitza: Museu de la Biodiversitat, Ajuntament d'Ibi

Destinatari: públic en general, visitants lliures i centres escolars

Lloc: Centre de Visitants, Edifici Font Roja Natura. Alcoi

Inauguració de l'exposició temporal “Biodiversitat de Joguet”

Organitza i realitza: Museu de la Biodiversitat, Ajuntament d'Ibi

Destinatari: públic en general, visitants lliures i centres escolars

Lloc: Centre de Visitants, Edifici Font Roja Natura. Alcoi

Nombre estimat de visitants de les tres exposicions durant el mes d'octubre: **4401**

04/10/2014, dissabte

Celebració del Dia Mundial de les Aus: “anella en família”

Sessió de receptació científic

Realització: personal del PN Font Roja

Col·laboració: SEO/Bird Life, CEMA Font Roja

Destinatari: públic en general, especialment famílies

Lloc: àrea recreativa Font Roja. Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **49**

05/10/2014, diumenge

Visita als pous de neu

Recorregut guiat als principals pous de neu del vessant d'Ibi del Parc Natural.

Realització: personal del PN Font Roja

Col·laboració: Ajuntament d'Ibi

Destinatari: públic en general, excursionistes

Lloc d'inici: ermita Sant Pasqual. Ibi

Nombre d'assistents a l'activitat: **40**

09/10/2014, dijous

Visita al jaciment Iber del Puig

Visita guiada per Ignasi Grau (director de l'excavació arqueològica)

Realització: Universitat d'Alacant (Dept. Prehistòria)

Col·laboració: personal del PN Font Roja

Destinatari: públic en general, familiar

Lloc: urbanització l'Estepar. Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **68**

10/10/2014, divendres

Concert de guitarra clàssica "Notes de tardor a la llum de la Lluna"

Realització: Nacho Palmer i Joan Aracil, guitarristes locals

Col·laboració: Arxiconfraria Mare de Déu dels Liris i personal del PN Font Roja

Destinatari: públic en general

Lloc: ermita de la Font Roja, Alcoi.

Nombre d'assistents a l'activitat: **31**

11/10/2014, dissabte

Dia de la bellota

Taller en el viver de sembra d'una bellota i relació amb la importància de les repoblacions forestals.

Realització: personal del PN Font Roja

Destinatari: públic en general, familiar

Lloc: Viver Forestal Font Roja. Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **46**

12/10/2014, diumenge

Pujada popular al cim del Menejador

Eixida de dos grups, un des d'Alcoi i un altre des d'Ibi. Trobada dels dos grups en el mas de Tetuan i esmorzar popular.

Col·laboració: Ajuntament d'Alcoi i Ajuntament d'Ibi, entitats locals

Destinatari: públic en general, especialment excursionistes

Llocs d'inici des del Santuari de la Font Roja (Alcoi), i des de l'entrada del Barranc dels Molins (Ibi). Nombre d'assistents a l'activitat: **31**

15/10/2014, dimecres

Taller de plantes aromàtiques

Realització de sacs d'olor i destil·lat d'essència de plantes aromàtiques.

Realització: personal de l'Estació Científica Torretes CIBIO, personal del PN Font Roja

Col·laboració: CIBIO, Aj. d'Ibi

Destinatari: públic en general

Lloc: Estació Científica Torretes. Ibi

Nombre d'assistents a l'activitat: **6**

17/10/2014, divendres

Visita nocturna d'observació astronòmica

Breu xarrada sobre astronomia i eixida de camp.

Realització: personal de l'Associació AstroAlcoy i personal del PN de la Font Roja

Col·laboració: Associació Astroalcoy

Destinatari: públic en general, famílies

Lloc d'inici: Des de la Font Roja fins al pla de la Mina, Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **90**

17/10/2014, divendres

Gran tast de vins i maridatge gastronòmic

Sopar amb el tast de nous vins d'Espanya i la presentació de plats maridats.

Realització: masia La Mota, allotjament rural certificat en la Marca Parcs

Col·laboració: personal del PN de la Font Roja

Destinatari: públic adult en general

Lloc: masia La Mota, Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **no es realitza** per falta d'assistents

18/010/2014, dissabte

"Travessia 8 mils"

Ruta guiada organitzada per l'empresa Arrels Serveis per al Medi Ambient

Realització: Empresa Arrels, Gestió i Promoció del Medi (empresa certificada en la Marca Parcs en visites guiades)

Col·laboració: personal del PN de la Font Roja

Destinatari: públic en general, excursionistes

Lloc d'inici: Batoi, Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **no es realitza** per falta d'assistents

18/010/2014, dissabte

Taller gastronòmic-micològic

Eixida de camp per al reconeixement de bolets i degustació de plats cuinats amb bolets.

Realització: ASOMA, Associació Micològica d'Alacant

Col·laboració: Ajuntament d'Ibi

Destinatari: públic en general

Lloc: Ibi

Nombre d'assistents a l'activitat: **no es realitza** per falta d'assistents

19/10/2014, diumenge

Taller de fotografia

Sessió teòrica sobre la fotografia de naturalesa, eixida de camp per a i presa de fotografies entorn dels motius de la tardor al Parc Natural.

Realització: personal d'AFA i del PN Font Roja

Col·laboració: AFA (Agrupació Fotogràfica Alcoiana), CEMA Font Roja

Destinatari: públic en general

Lloc: Centre de Visitants, itinerari per la Font Roja. Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **32**

22/10/2014

Solta de rapinyaires des del Menejador

Realització: personal del Servei de Biodiversitat i del PN Font Roja

Col·laboració: Servei de Biodiversitat i presència d'un centre escolar Escola Europea d'Alacant

Destinatari: representants de la CITMA, públic en general, escolars

Lloc: cim del Menejador, Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **40**

22/10/2014, dimecres

Presentació del projecte: "Control de mortalitat de vertebrats en la carretera CV-797 de la Font Roja i CV-795 d'Alcoi a Banyeres"

Conferència sobre els resultats i actuacions realitzades.

Realització: personal del PN Font Roja, personal de la UA

Col·laboració: Universitat d'Alacant (Dpto. d'Ecologia)

Destinatari: públic en general

Lloc: Sala Àgora. Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **no es realitza** per falta d'assistents

23/10/2014, dijous

Reunió de treball i presentació de la Marca Parcs

Reunió amb empreses certificades i interessades en la marca

Realització: personal del PN de la Font Roja i de CITMA

Col·laboració: empreses Marca Parcs, Cambra de Comerç d'Alcoi

Destinatari: empreses interessades

Lloc: Cambra de Comerç. Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **15**

24/10/2014, divendres

"Els colors de la nit"

Activitat nocturna per a conèixer les palometes nocturnes. Xarrada i eixida de camp divulgativa per explicar les espècies de palometes nocturnes existents al Parc Natural.

Realització: personal del PN Font Roja

Col·laboració: CEMA Font Roja

Destinatari: públic en general, famílies

Lloc d'inici: Centre de Visitants del Parc Natural. Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **61**

24/10/2014, divendres

Tast de cerveses artesanes

Gaudeix del sabor d'una cervesa artesana local

Realització: masia La Mota, allotjament rural certificat en la Marca Parcs

Col·laboració: personal del PN de la Font Roja

Destinatari: públic adult en general

Lloc: masia La Mota, Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **no es realitza** per falta d'assistents

25/10/2014, dissabte

"La Font Roja, un bosc de colors"

Visita guiada pel parc natural destacant la tardor

Realització: personal del PN de la Font Roja

Destinatari: públic en general, famílies

Lloc: itinerari al mas de Tetuan. Alcoi

Nombre d'assistents a l'activitat: **46**

25/10/2014, dissabte

Cicle de conferències i conta-contes sobre Biodiversitat

Organitza: Museu de la Biodiversitat, Aj. d'Ibi

Realització: Miguel Delibes, Luis Miguel Domínguez, Jordi R. Verdú

Destinatari: públic en general
Lloc: Centre Social Polivalent, Ibi
Nombre d'assistents a l'activitat: **350**

26/10/2014, diumenge

Taller: "els secrets dels fulls de tardor"

Taller relacionat amb les fulles en el jardí botànic de Torretes
Realització: personal del Museu Biodiversitat, Ajuntament d'Ibi
Col·laboració: Museu Biodiversitat, Ajuntament d'Ibi
Destinatari: públic en general, famílies
Lloc: Torretes, Ibi
Nombre d'assistents a l'activitat: **110**

Restaurants i Cases Rurals locals

En cadascuna de les activitats del Parc Natural del Mes – Font Roja, es dona a cada assistent un **"bo-descompte"** que pot utilitzar per a canviar en els establiments d'allotjament i restauració pròxims al Parc.

Bars i Restaurants de l'entorn de la Font Roja
Casas i allotjaments rurals de l'entorn de la Font Roja

35 persones es beneficien com a visitants/usuaris del bo-descompte

ENTITATS COL-LABORADORES

Agrupació fotogràfica Alcoiana (AFA)
Ajuntament d'Alcoi
Ajuntament d'Ibi
Astroalcoy
Archicofradia Virgen de los Lirios
Arrels, gestió i promoció del medi
Cambra de Comerç d'Alcoi
CEMA Font Roja
Guitarristes locals
Masia la Mota, hotel con encanto
Museu Arqueològic d'Alcoi
Museu de la Biodiversitat d'Ibi
Museu del Joguet d'Ibi
Playmobil Espanya
SEO / bird life Espanya
Servei de Biodiversitat
Universitat d'Alacant, estació Científica Font Roja - Dept. Ecologia
Universitat d'Alacant, estació Científica de Torretes - CIBIO
Universitat d'Alacant, Dept. Prehistòria

6.4. Programa de Voluntariat

El programa de voluntariat va dirigit a associacions o col·lectius sense ànim de lucre, o grups de persones convocades a partir d'un projecte de voluntariat. Les tasques i activitats a realitzar comprenen un ampli ventall, destacant les següents: treballs forestals de manteniment de marges i camins, manteniment de senyals, treballs de jardineria i viverística, participació en projectes de seguiment i conservació d'espècies, control d'àrees recreatives, etc.

També és important assenyalar la inestimable col·laboració voluntària realitzada des de fa molts anys per diversos grups de voluntaris, que han prestat i presten els seus serveis d'atenció i vigilància a la Font Roja: ACIF, SERVI, Protecció Civil i Associació Ràdio Amigos - Club 27MHz.

Objectius generals

- Preveure mecanismes d'informació, sensibilització, participació i cooperació de la població local, el públic i els agents socials, destinats a promoure la conservació i l'ús sostenible de la Font Roja.
- Fomentar actituds per tal d'afavorir la conservació de la biodiversitat i dels recursos naturals i culturals del Parc.
- Donar a conèixer el Parc Natural com a integrant de la Xarxa d'Espais Naturals de la Comunitat Valenciana.

Fundación Diagrama

Realitzen diferents activitats des de l'any 2013. S'estableix contacte amb membres de la Fundació Diagrama dels Centres de Menors "la Villa" (Villena) i "els Reiets" (Alacant), que ofereixen el seu treball en tasques de col·laboració amb el Parc Natural. Es tracta d'un col·lectiu que treballa en la inserció social de reclosos del Centre de Menors.

Objectius específics

- Transmetre al grup de voluntaris la normativa bàsica del Parc Natural, en especial les normes sobre ús públic.
- Potenciar el treball en equip i valorar, la iniciativa i la creativitat del grup de voluntaris.

Actuacions realitzades en 2014

Periòdicament durant l'any 2014, un dia a la setmana generalment, ve un grup de 6 persones menors acompanyats dels seus tutors per realitzar les següents tasques al Parc:

- Tasques a les instal·lacions al Viver forestal: manteniment, repicat i preparació de planta. Recollida de fruits d'espècies forestals
- Manteniment de la senda del Barranc de l'Infern i de la zona enjardinada del Santuari

Resultats obtinguts

Col·laboració per part d'aquest col·lectiu i valoració positiva en aspectes relacionat amb la sensibilitat per l'entorn natural i la inserció social.

6.5. Programa de desenvolupament socioeconòmic

Amb la declaració del Parc Natural de la Font Roja es pretén regular els usos i les activitats sense perdre de vista els objectius de conservació dels valors naturals i culturals del parc. En aquest sentit, és possible promoure actuacions compatibles amb la preservació de l'entorn que, alhora, fomenten el desenvolupament socioeconòmic. És intenció del Parc Natural que amb aquest programa es puguen regular de manera ordenada les iniciatives per part dels diferents actors que integren la realitat socioeconòmica del parc.

La figura legal del Parc Natural en el territori ha de ser vista com un valor afegit a les activitats que es desenvolupen. Com a exemple es pot destacar el foment dels cultius ecològics, la promoció de productes artesans locals, o la possibilitat de facilitar el pasturatge controlat de ramat, entre d'altres. Així mateix, el personal del parc pot facilitar a aquelles persones que realitzen alguna activitat en el parc, l'assistència d'algun tipus de tasques de manteniment, o suggerir determinades pautes de treballs per a les diverses accions. De la mateixa forma el personal del parc també pot oferir assessorament tècnic en algunes iniciatives.

Objectiu general del programa

- Promoure mecanismes i criteris que assegurin l'activitat socioeconòmica sostenible, dins dels objectius de conservació i preservació del Parc Natural.

Marca Parcs Naturals

A tota la Xarxa d'Espais Protegits (amb 22 Parcs Naturals), l'any 2014 es dóna continuïtat a les certificacions obtingudes durant l'any 2013, passant de les 83 empreses que existien a finals de l'any 2013 a les **96** empreses a finals de 2014. En total se certifiquen 19 noves empreses, havent sigut baixa 6 empreses per diferents motius.

Les llicències s'agrupen en: 7 per a productes artesans (PA), 43 per a producte natural (PN) i 46 per a turisme de natura (TN).

L'evolució de la marca a tota la Xarxa d'Espais Protegits, des de la seua data de llançament, es resumix en la següent:

- Any 2011: se certifiquen 34 noves empreses.
- Any 2012: se certifiquen 23 noves empreses, fins a aconseguir un total de 57 empreses.
- Any 2013: se certifiquen 29 noves empreses, fins a aconseguir un total de 83 empreses, ja que es tramiten 3 baixes (2 voluntàries per cessament de negoci i una derivada de l'incompliment de la normativa aplicable).
- Any 2014: se certifiquen 19 noves empreses, fins a un total de **96**, ja que 6 són baixa per diferents motius.

La distribució d'empreses per parc és la següent:

Marca Parc Naturals 2014	PA	PN	TN	Total general
El Carrascal de la Font Roja	1	-	4	5
El Hondo	-	3	1	4
Hoces del Cabriel	1	9	8	18
La Albufera	-	9	4	13
La Mata i Torrevieja	-	1	1	2
Penyagolosa	-	4	2	6
Puebla de San Miguel	-	-	1	1
Serra d'Espadà	4	5	8	17
Turia	-	1	3	4
Serra de Mariola	-	6	4	10
Montgó	-	-	2	2
Chera - Sot de Chera	-	-	2	2
Serra Calderona	1	2	-	3
Varios Parques	-	-	1	1
Salines de Santa Pola	-	1	-	1
Serra d'Irta	-	2	1	3
PN provincia Castellón	-	-	1	1
Illes Columbretes	-	-	1	1
Serra d'Irta i Illers Columbretes	-	-	1	1
Serra Gelada	-	-	1	1
Total general (2014)	7	43	46	96

Al Parc Natural de la Font Roja, en 2014, són cinc les empreses amb aquesta distinció:

- La Tortugueta
- Arrels, gestió i promoció del medi
- Hotel con encanto, Masia La Mota
- Ibinatura
- Casa Bons Aires

Forma part de l'essència de la marca, l'estimulació de l'activitat econòmica de l'àrea d'influència dels parcs, aprofitant l'oportunitat de les activitats connexes i complementàries, i tractant de generar sinergies entre les dites activitats: produccions primàries, productes agrícoles i ramaders, productes artesans, servicis d'allotjament i restauració, turisme actiu, educació ambiental i interpretació del patrimoni.

Destacar de les distintes accions que es realitzen des de l'àmbit de la marca, la "III entrega de plaques de compromís a les empreses certificades", la "III Mostra de productes de la marca", celebrada en la ciutat de València, i que va tindre una repercussió molt important, ja no tant en la venda per a les empreses participants, com en la consolidació d'imatge de marca associada a la qualitat i al compromís amb el medi ambient.

Al mateix temps, es van realitzar les accions formatives que estan obligades a realitzar les empreses de Turisme de Naturalesa, amb una valoració altament favorable per part de les

empreses participants en els dits mòduls formatius, que enriqueixen el coneixement de les empreses en relació al parc natural i els seus valors naturals i patrimonials. La qual cosa indubtablement redundarà en que les empreses seran capaços de transmetre una informació de major qualitat als seus clients, afavorint el reconeixement i gaudi dels valors de l'espai. La formació s'impartix per part dels tècnics dels parcs naturals.

Menció especial al paper protagonista que han adoptat les empreses de la Marca Parcs Naturals mereix el desenvolupat a la campanya "Parc Natural del Mes", que han participat de forma activa en moltes de les activitats promogudes des dels 22 Parcs Naturals de la Comunitat Valenciana.

6.6. Planificació i gestió de l'Ús Públic

6.6.1. Sistema de Gestió de l'Ús Públic - Q de Qualitat

La Norma de Qualitat UNE 187002:2008/1M:2011 estableix els requisits que ha de complir un Espai Natural Protegit, referents a les instal·lacions i equipaments d'ús públic. La Norma també afecta a tots els processos necessaris per a la prestació d'un servei de qualitat al visitant i a les àrees d'ús públic. El Parc Natural de la Font Roja compta amb aquest distintiu des de març de 2004, acreditat pel *Instituto de la Calidad Turística Española* (ICTE)

De la política de Qualitat del Sistema de Gestió podem destacar l'esforç per la satisfacció del visitant i el camí cap a la millora contínua en l'ús públic. En aquest sentit el personal del parc, expressa el seu compromís de dur a terme les expectatives i necessitats dels visitants utilitzant el sistema de gestió per a oferir un nivell de qualitat sobre els serveis prestats. Amb aquest sistema també es pretén millorar en l'eficàcia del treball i satisfer els requisits de la norma, fent partícip activament tot el personal del Parc Natural per a la consecució dels objectius marcats, i dur a terme noves iniciatives i accions de millora que puguen sorgir dels mateixos visitants que complisquen amb les necessitats futures en la gestió del Parc.

6.6.1.1. Objectius generals i estratègies

Els objectius generals de 2013 es revisen finals d'any i es redacta un Pla de Millora per a l'any 2014, el qual genera la reformulació d'objectius per a 2014. Els objectius principals s'emmarquen dins unes estratègies de treball, que generen projectes i actuacions amb objectius específics concrets, descrits al llarg d'aquest document de Memòria de Gestió.

Objectiu 1, relacionat amb l'ús públic:

Oferir un servei de màxima qualitat al visitant

Estratègies (E1):

- Nou horari d'atenció al públic obert tots els dies
- Actualització contínua de la pàgina web
- Millora àrea recreativa sant Antoni
- Servei acollida a grups escolars visita concertada

Objectiu 2, relacionat amb l'ús públic:

Fomentar el coneixement del parc oferint al visitant una oferta variada d'activitats de promoció

Estratègies (E2):

- Activitats de promoció mensuals
- Campanya "Pasqua als Parcs"
- Campanya "Dia Europeu PN"
- Parc Natural del Mes

Objectiu 3, relacionat amb el desenvolupament socioeconòmic:

Promoure l'activitat econòmica de les empreses locals amb la promoció de la marca "parcs naturals"

Estratègies (E3):

- Establir contacte amb altres empreses locals
- Implicar empreses amb la marca a les activitats de promoció

Objectiu 4, relacionat amb la conservació:

Protegir i conservar els ecosistemes més notables, amb les espècies i processos ecològics que els conformen.

Estratègies (E4):

- Projecte La Caixa mas de Tetuan
- Seguiment d'aus forestals
- Seguiment de mortalitat de vertebrats CV-797

6.6.1.2. Indicadors

L'Espai Natural Protegit disposa d'un sistema d'indicadors, per tal de controlar l'evolució i la prestació dels serveis i processos. Els indicadors s'han implementat als principals serveis de l'Ús Públic del Parc Natural de la Font Roja. De manera complementària, i per tant no exigida per la Norma de Qualitat UNE 187002:2008/1M:2011, també es creu convenient aplicar aquest seguiment a la resta d'àrees de gestió que engloben el Parc Natural. A continuació es mostren els paràmetres dels indicadors més destacats de l'any 2014:

INDICADORS:

1. Nombre de **queixes i suggeriments** (reclamacions) dirigits al Parc Natural:

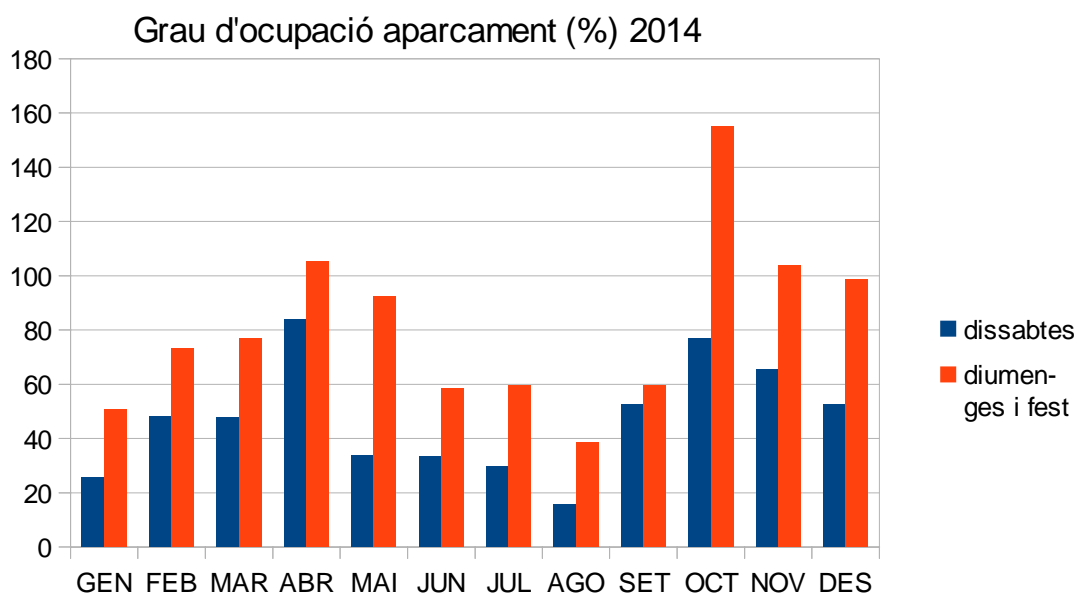
Queixes 2014

- 1 L'accés a les places de minusvàlids es troba tancat i la persona encarregada d'obrir la cadena no es troba localitzable.

Suggeriment 2014

- 1 L'accés al centre d'informació i l'accés a les places de minusvàlids es troba tancat
- 2 Una persona cau en meitat d'un sender no senyalitzat en un forn de calç i sol·licita la senyalització dels forns de calç que pogueren haver-hi dins del parc.
- 3 Es considera una agressivitat per al medi ambient el formigonat d'una part del camí que puja al Menjador.

2. Mitjana mensual del **grau d'ocupació** en % de l'aparcament (E-ARS) durant els dissabtes, diumenges i festius de 2013. La capacitat total de vehicles a l'aparcament és de 78 turismes, 1 plaça de bus, 2 de vehicle de servei i 2 places adaptades per a discapacitats



3. **Capacitat de càrrega** d'itineraris, s'estableix una capacitat de càrrega de 120 persones per itinerari al dia. A la taula següent es reflexa el núm. de dies/mes que es supera aquesta xifra, i el total de dies a l'any. Es comparen els tres últims anys.

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	Total
2011	1	0	2	3	2	0	0	0	0	0	8	4	20
2012	0	0	2	1	0	0	2	1	1	1	3	2	13
2013	0	1	0	0	4	0	0	0	0	3	2	1	11
2014	1	0	3	6	3	1	0	1	2	4	5	4	29

6.1.4. Revisió del sistema

La Norma UNE 187002:2008 d'Espais Naturals Protegits estableix que el sistema de qualitat implantat al Parc Natural ha de ser revisat per la Direcció, almenys una vegada a l'any, per a assegurar així el seu correcte funcionament i eficàcia.

En **gener de 2015** es realitza la Revisió del Sistema de Qualitat 2014, redactant-ne l'acta corresponent on destaca la reorganització interna de funcionament del treball per fer més eficaç les funcions del personal del parc. La revisió contempla els punts següents:

1. Anteriors revisions del sistema
2. Revisió de les auditories anuals interna i externa
3. Revisió de les Reclamacions /Queixes i suggeriments dels visitants
4. Seguiment i avaluació dels Programes, seguiment dels indicadors d'objectius
5. Anàlisi de les No Conformitats – Incidències
6. Situació d'accions correctores i preventives
7. Revisió del Pla de formació
8. Valoració i assignació de recursos de personal
9. Seguiment dels indicadors de procés
10. Propostes de millora el sistema de gestió de la qualitat
11. Qüestions mediambientals
12. Revisió d'Avaluació dels equipaments i les instal·lacions
13. Qualitat de servei prestat
14. Conclusions

6.6.1.5. Auditoria Interna

Per tal de controlar el funcionament del Sistema de Gestió de la Qualitat, el comitè de Qualitat (equip tècnic i la Direcció del Parc Natural) duu a terme una **auditoria interna**, que serveix de revisió interna. Els resultats de l'auditoria porta associat un pla d'accions correctives i/o preventives que corregeix i elimina les deficiències detectades.

S'ha realitzat una **auditoria interna**, 14 d'abril de 2014, detectant-ne un total 5 No Conformitats (NC). La seua posterior resolució ajuda i revisa el sistema de gestió de la qualitat i serveix de preparatori per a afrontar l'Auditoria Externa Anual.

6.6.1.6. Auditoria Externa

El dia 20 de maig de 2014 es realitza l'**auditoria externa** de seguiment, en la qual es detecta 1 No Conformitat (NC). La *No Conformitat* planteja es resol mitjançant el Pla d'Acció Correctiva (PAC) segons els terminis establerts després de l'auditoria externa. Posteriorment el Comitè de Certificació valida el pla proposat i el Parc Natural del Carrascal de la Font Roja **renova**, un any més, la seua certificació en el Sistema Q de Qualitat Turística.

6.6.2. Programa de correcció d'impactes

La planificació, organització i promoció de l'ús públic és un dels aspectes més rellevants en la gestió del Parc Natural de la Font Roja. A l'espai protegit existeixen diverses instal·lacions i equipaments a disposició del visitant i el seu ús permanent genera una sèrie d'impactes que cal valorar i corregir.

Entre totes les instal·lacions i equipament d'ús públic cal destacar els següents: àrees recreatives, miradors, itineraris senyalitzats (camins i senders), aparcaments i el Centre d'Informació. De les activitats i usos que es donen al Parc destaquen: la visita lliure, les vistes amb grup organitzat, els actes públics i romeries, les activitats esportives i les activitats científiques entre d'altres.

Objectius generals

- Definir criteris per a la gestió del trànsit de vehicles, l'aparcament, la senyalització i la imatge pública del Parc Natural
- Donar a conèixer la zonificació del Parc Natural en funció de les diferents àrees segons la seua necessitat de conservació i la seua capacitat i vocació en relació amb l'ús d'activitats humanes
- Definir criteris de seguretat i emergència per a minimitzar riscos per al Parc Natural i per als visitants

6.6.2.1. Regulació de l'accés de vehicles en Setmana Santa 2014

Per segona vegada consecutiva, el Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament d'Alcoi, pren la iniciativa, en coordinació amb el personal del Parc Natural la Font Roja, de limitar l'accés de vehicles particulars al Santuari de la Font Roja i a l'àrea recreativa de Sant Antoni els dies 20 i 21 d'abril, Diumenge i Dilluns de Pasqua 2014.

Objectiu

L'objectiu d'aquesta actuació és limitar la capacitat de càrrega del Parc Natural durant aquests dies, ordenar i controlar l'afluència de gent i garantir el pas dels vehicles d'extinció i emergències en el cas d'incidències.

Actuacions realitzades

L'accés a l'àrea recreativa amb vehicle particular de Sant Antoni es prohibeix quan el pàrquing del paratge està complet, mentre que l'accés al Santuari de la Font Roja es pot fer a través d'un servei gratuït d'autobusos que funcionarà des de les 10 hs. fins les 18:30. Així mateix s'habiliten dues zones d'aparcament als voltants del Poliesportiu Francisco Laporta. L'accés a la carretera de les Llacunes quedarà obert al trànsit de vehicles.

Es compta amb la col·laboració del servei voluntari de Protecció Civil i Club Amigos 27 Mhz. El Parc Natural comunica i coordina aquest tall de la carretera CV-797 als diferents col·lectius afectats per aquesta mesura: propietaris que tinguen l'accés de les seues finques condicionat a la carretera, cases i hostal Rurals, Bar de la Font Roja, servei de l'ermita de la Font Roja, i

possibles usuaris de la zona d'acampada. Es comuniquen els resultats al Consell Rector en reunió ordinària.

Resultats obtinguts

Usuaris del servei de bus en Setmana Santa en 2014, i comparativa amb 2013. Cal destacar que l'oratge advers durant aquests dies festius redueix la tendència natural de dies de màxima afluència de visites.

	Setmana Santa 2013	Setmana Santa 2014
Usuaris de servei de bus	773	525

Visitants atesos al Centre de Visitants	Setmana Santa 2012	Setmana Santa 2013	Setmana Santa 2014
Divendres	162	411	414
Dissabte	189	339	284
Diumenge	327	233	320
Dilluns	418	275	233
TOTAL	1096	1258	1251

6.6.3. Programa de regulació d'activitats

6.6.3.1. Visitants de l'àrea d'acampada del Santuari de la Font Roja

El paratge del Santuari de la Font Roja disposa d'una zona d'acampada amb capacitat per a vint tendes de campanya, el servei és gratuït i està regulat pel Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament d'Alcoi. A continuació es mostren les dades facilitades per aquest departament referides a nombre d'usuaris durant l'any 2014:

Servei d'acampada - Font Roja 2014		
	Tendes	Persones
gener	-	-
febrer	4	8
març	29	134
abril	32	72
maig	24	53
juny	65	165
juliol	43	222
agost	19	42
setembre	17	53
octubre	48	127
novembre	31	104
desembre	10	24
Total anual	322	1004

6.6.3.2. Activitats singulars realitzades

Durant l'any 2014 s'han realitzat les següents activitats programades al Parc Natural de la Font Roja, de les quals els Servicis Centrals o Territorials de la CITMA emeten, si cal, l'autorització corresponent.

ACTIVITAT	ENTITAT ORGANITZADORA	DATA DE REALITZACIÓ	LLOC ON ES DESENVOLUPA	Núm. de participants (aprox.)
Romeria a Sant Antoni	Ajuntament d'Alcoi	19/01/2014	Carretera CV-7970, ermita i àrea recreativa de Sant Antoni	700
XXXVI Cursa atlètica	Club Atletismo Alcoy	16/03/2013	Carretera CV-797	350
II Trail Solidari Ciutat d'Alcoi	Club Atletismo Alcoy i altres	26/04/2013	Diversos paratges entre la Font Roja i la Serra de Mariola	600
Romeria Sant Pasqual	Ajuntament d'Ibi	05/2014	Ermita i àrea de Sant Pasqual	indeterminat
Dia Mundial del Medi Ambient - Taula informativa	Ajuntament d'Alcoi- Parc Natural de la Font Roja – Serra de Mariola	05/06/2014	Passeig de Cervantes (Alcoi)	150
Observació astronòmica	Agrupación Astronómica Astroalcoy	18/08/2014	Sant Antoni	600
Festivitat "Verge del Liris"	Ajuntament d'Alcoi Archicofradía Virgen de los Lirios	21/08/2014	Ermita i àrea del Santuari de la Font Roja	700
Romeria "Verge dels Liris"	Ajuntament d'Alcoi Archicofradía Virgen de los Lirios	21/09/2014	Carretera CV-797 i àrea del Santuari de la Font Roja	2000
Romeria Salesiana	Col·legi Salesians Sant Vicent Ferrer (Alcoi)	14/12/2014	Carretera CV-797 i àrea del Santuari de la Font Roja	150
Betlem en la Teixereta	Ajuntament d'Ibi Amics de les muntanyes (Ibi)	24/12/2014	Cim de la Teixereta (Ibi)	200

6.6.4. Programa d'equipaments i senyalització

El Parc Natural de la Font Roja disposa d'una sèrie d'equipaments d'acollida degudament senyalitzats, que han de ser mantinguts per al seu funcionament més òptim. La norma de Qualitat per a l'Ús Públic en Espais Naturals Protegits (UNE 187002:2008) amb la qual es troba certificat el Parc Natural estableix la necessitat de tindre registre i control dels equipaments i la senyalització. Per la qual cosa es crea una sèrie d'instruments de gestió i es redacten procediments amb els quals enregistrar, controlar i avaluar l'estat dels equipaments i senyals. Tots aquests instruments són actualitzats i revisats periòdicament.

De la senyalització destaquem els senyals d'informació d'itineraris, senyals de límits del Parc Natural o els senyals de prohibició, de perill o d'informació general per al visitant. Així mateix, el Parc Natural disposa d'un inventari de senyals d'ús públic del parc. Els senyals formen part d'una base de dades, classificades segons el seu contingut i funció, georeferenciació, i altres aspectes amb les característiques principals de cada senyal.

Respecte dels equipaments d'Ús Públic, es té control especial a les àrees recreatives, aparcaments, serveis públics exteriors, miradors, itineraris senyalitzats pel parc natural i el Centre de Visitants.

Objectius generals del programa

- Definir els criteris per a la gestió de la senyalització i la imatge pública del Parc Natural
- Delimitar les zones del Parc Natural en funció dels criteris de conservació, i tindre en compte la capacitat i vocació d'altres àrees per a l'ús d'activitats humanes.
- Millorar el servei que ofereixen els diferents equipaments del Parc Natural

6.6.4.1. Adequació i manteniment d'equipaments i àrees d'ús públic

L'adequació i manteniment dels diferents equipaments d'ús públic és una tasca essencial per a oferir al visitant un servei de qualitat, per la qual cosa és una de les tasques a les quals el parc destina part dels seus esforços. En aquest sentit aquest projecte compren les actuacions destinades a mantenir i millorar les diferents àrees d'ús públic i equipaments, tant d'ús públic, com aquells destinats a la gestió interna. La Brigada de Conservació i Manteniment realitza aquestes tasques

Objectius específics

- Adequar i millorar els equipaments existents a les àrees recreatives i itineraris per oferir un servei de qualitat al visitant i minimitzar els impactes al medi natural.
- Realitzar les tasques de manteniment internes per poder oferir posteriorment un servei de qualitat al visitant.
- Ordenar les activitats que es realitzen en els diferents equipaments d'ús públic.
- Adaptar l'àrea recreativa del Santuari de la Font Roja a persones amb discapacitat o mobilitat reduïda.
- Complir els requisits establerts en el sistema de qualitat implantat al Parc Natural.

Actuacions realitzades en 2014

- Desmuntatge, restauració i instal·lació de taules de fusta de les distintes zones d'ús públic.
- Tancament i balisat de la Casa de Forestal de Sant Antoni
- Subministrament de llenya en paellers de Sant Antoni. Subministrament de llenya per a la caseta de vigilància forestal del Menejador
- A Sant Antoni, millora del camí d'accés, reparació de teulada dels paellers, desbrossament i manteniment. Pintar ratlles de l'aparcament.
- Clausura de paellers a Sant Antoni i Preventori.
- Manteniment de maquinària, vehicle i instal·lacions. Reparació habitacle posterior vehicle de Mariola i remolc Font Roja.
- Reparar pany de la caseta de vigilància
- Adequació de l'àrea d'esplai de Sant Antoni i rodalia de l'ermita amb motiu de la celebració de la Romeria.
- Reparar tres trams de passamans en la zona d'acampada i antics xalets.
- Condicionament zona abancalada amb fruiters.
- Tala i triturat de branques trencades per la neu dins de l'àmbit del Parc Natural
- Tala d'arbres secs en diversos punts del Parc Natural
- Col·laboració en la retirada de la línia elèctrica que va de l'entroncament del Barranc de l'Infern al Santuari de la Font Roja.
 - Repoblacions en mont públic de la finca del mas de Tetuan.
 - Tall de pins al voltant dels repetidors de l'Ajuntament d'Alcoi en Sant Antoni.
 - Parc del mes. Pintar mòduls maquetes. Moure mobiliari.
 - Mur de pedra Glorieta i escala de pedra de l'aparcament. Repassar escales de fusta.
 - Arreplega trampa de *Lymantria* i captures en el parc.

Resultats obtinguts

Els resultats obtinguts ha sigut un bon estat de conservació general als equipaments de què disposa el Parc proporcionat a l'usuari un servei de qualitat compatibilitzant la conservació de l'entorn, i complint els requisits marcats al sistema de qualitat implantat al Parc.

6.6.4.2. Adequació i manteniment de senders, camins i accessos

El Parc Natural de la Font Roja disposa d'una xarxa d'itineraris que ofereixen als visitants una variada oferta d'itineraris, on s'ha de garantir en tot moment la conservació de l'entorn i la seguretat dels visitants.

Per altra banda el parc disposa d'una xarxa de camins, englobada dins del Pla de Prevenció d'Incendis Forestals (PPIF) de la Font Roja, i que es considera necessari conservar en bones condicions per a poder donar una resposta ràpida i segura enfront dels incendis forestals i per a poder ser utilitzades pels diferents usuaris que hi accedeixen.

Objectius

- Tindre una xarxa de camins i accessos en bon estat de conservació.
- Oferir un servei de màxima qualitat al visitant.
- Compatibilitzar l'ús dels diferents itineraris amb la conservació de l'entorn.
- Compatibilitzar el senderisme amb els altres usos que es donen al Parc Natural.
- Corregir impactes causats per l'ús en senders i camins.
- Disposar d'una xarxa de camins en bon estat i accessible front a qualsevol emergència que pugua ocórrer i garantir una resposta segura i ràpida.
- Oferir al visitant una xarxa d'itineraris segura.
- Adequar i millorar la senyalització i els equipaments existents als itineraris que es mantenen des del Parc.

Actuacions realitzades en 2014

- A l'hivern, repartiment de sal a les carreteres CV-797 d'accés al Santuari de la Font Roja i la CV-7970 d'accés a Sant Antoni, per evitar la formació de plaques de gel.
- Neteja de cuneta de pedra i reparació de trams de mur en pista del Menejador.
- Tancament del camí Barxell. Col·locar dos plantats redons de fusta a la vora i dos plantats de fusta quadrada en el centre amb el negatiu metàl·lic. Pintar els plantats metàl·lics de roig i blanc
- Tancament de la pista de Vistabella i del Safraner.
- Poda de la carretera de la Font Roja. Desbrossament amb tractor de Diputació d'Alacant. Ajudar en la trituració de les restes i poda de la carretera.
- Adequació de les travesses de la carretera
- Adequació d'itineraris

Resultats obtinguts

Destaquem l'esforç en aconseguir el bon estat de conservació general dels camins de que disposa el Parc Natural

6.6.4.3. Neteja d'àrees i retirada d'abocaments

El Parc Natural del Carrascal de la Font Roja és un dels espais protegits més visitats de la Comunitat Valenciana, i no obstant la cada vegada major conscienciació i sensibilització dels visitants enfront dels problemes ambientals i la conservació de la natura. Continuen sorgint problemes de neteja i degradació d'ambients derivats de les diferents activitats que es donen. Aquesta actuació sorgeix de la necessitat de corregir aquests impactes, de forma que els usuaris puguen gaudir de l'entorn natural.

Objectius específics

- Corregir impactes negatius derivats de les activitats d'ús públic.
- Mantenir en bon estat de neteja les principals zones d'ús públic del Parc Natural amb neteges setmanals
- Detecció i neteja d'abocaments i zones brutes.
- Evitar afeccions negatives a l'entorn derivades de les deixalles i abocaments que puguin sorgir.

Actuacions realitzades en 2014

- Neteja amb caràcter setmanal (dilluns) de l'àrea d'ús públic del Santuari, i després de períodes festius (Setmana Santa, etc.)
- Neteja i condicionament d'àrees recreatives i carretera d'accés CV-797 després d'esdeveniments celebrats al Parc: Romeria a Sant Antoni, Romeria a la Font Roja, cursa ciclista i cursa pedestre a la Font Roja, etc.
- Retirar a l'Ecoparc restes de fusta, palets, enderrocs, etc. del viver i del magatzem de la Brigada.

Resultats obtinguts

Els resultats obtinguts es consideren positius, ja que es pensa que l'estat de conservació i neteja en el Parc Natural en les zones més visitades en general ha sigut satisfactori.

6.6.4.4. Revisió, realització i manteniment de senyals

La disposició de senyals en bon estat de conservació és una condició important per a què els visitants puguin gaudir de forma satisfactòria de la visita alhora que es minimitzen els seus impactes negatius. Les actuacions realitzades van dirigides a disposar d'una xarxa de senyals completa per a complir els objectius que es detallen més endavant.

Objectius específics

- Oferir un servei de màxima qualitat al visitant mitjançant la disposició i manteniment d'una xarxa de senyals amb informació necessària per fer possible una visita satisfactòria i que alhora pugui ajudar a canalitzar i regular els usos al Parc Natural.
- Posar en valor els recursos naturals i culturals mitjançant la informació amb senyals i panells.
- Senyalització d'accessos e itineraris de forma clara, per poder guiar els visitants.
- Informar dels usos permesos i no permesos, i de les actituds positives i negatives als visitants per tal de minimitzar els impactes negatius derivats i els usos no permesos.
- Mantenir en bon estat d'ús els senyals i indicacions actuals.

Actuacions realitzades en 2014

- Senyalització de quatre cartells sobre normativa: Sant Antoni, Glorieta dels Paellers-Santuari, mas de Tetuan i mas de Foiaderetes.
- Col·locar cartell d'informació a l'àrea d'acampada.
- Col·locar dos senyals en ruta roja
- Revisions periòdiques de la xarxa de senyals del Parc.
- Col·locació, manteniment i reposicions de cartells de fusta de finca privada per evitar el pas dels visitants per finques privades.

Resultats obtinguts

En 2014 la xarxa de senyals existent, en general, s'ha mantingut en bones condicions de forma que ha exercit les seues funcions de manera positiva.

6.6.4.5. Seguiment anual d'equipaments i instal·lacions

El Sistema de Qualitat per a l'Ús Públic preveu el control de les instal·lacions i equipaments principalment de l'àrea del Santuari de la Font Roja i Sant Antoni. Anualment es realitza un *check-list* per a avaluar cada instal·lació i el servei que ofereix. Aquest sistema genera un informe de control que ha de valorar-se a les reunions del Comitè de Qualitat. Així mateix, de l'acta anual de Revisió del Sistema 2014, realitzada en gener de 2015, s'extrauen les següents deficiències i millores més rellevants referides a la qualitat dels equipaments:

EQUIPAMENT	DEFICIÈNCIA	MILLORA
Aparcament àrea del Santuari de la Font Roja	Saturació de vehicles en caps de setmana i èpoques de màxima afluència de visitants. Absència de contenidors de paper. Deficiències en el sistema d'il·luminació nocturna.	Regulació accés Setmana Santa 2014 i servei de bus el Diumenge i Dilluns de Pasqua S'estableix converses amb l'Ajuntament d'Alcoi per aportar millores a l'àrea
Àrea d'acampada	Deficiències en el sistema d'il·luminació nocturna.	Manteniment anual per part de la Brigada CM. Es manté el cartell informatiu de necessitat de demanar permís per acampar amb les normes de l'àrea

Àrea recreativa del Santuari de la Font Roja	<p>Necessitat d'un espai d'aixopluc</p> <p>Il·luminació nocturna en precari (sobretot a la zona de xalets)</p> <p>Estat progressiu de ruïna dels xalets de la Font Roja</p>	<p>Membres de la Fundació Diagrama realitzen tasques de manteniment al voltant de la Font Roja</p> <p>Reforma (pintura, portes, instal·lació elèctrica) dels serveis públics exteriors</p> <p>Es col·loca nou cartell amb les normes del PN.</p>
Àrea recreativa de Sant Antoni	<p>Possibilitar una il·luminació adequada.</p> <p>Horari d'obertura i tancament de les neteges públiques.</p> <p>Necessitat d'un espai d'aixopluc.</p> <p>Es redueix la implicació del grup "Amigos 27 Mhz" a controlar l'ús públic de la zona</p>	<p>L'Ajuntament d'Alcoi executa el projecte de senyalització de les places d'aparcament i millora general de l'àrea.</p> <p>Per a evitar el manteniment continuat de les baranes de corda delimitadora de la zona enjardinada, es reformen les dites baranes amb pals fixos.</p>
Centro de Visitants	<p>Necessitat de millora de cartells, diorames i material expositiu</p> <p>Reducció del servei de neteja del Centre de Visitants (3 dies/setmana)</p>	<p>Sensació de neteja i ordre</p> <p>Ampliació de l'horari d'atenció al públic.</p> <p>Exposició permanent "la Font Roja en un click"</p>
Itineraris	<p>En les rutes roja i groga alguns dels escalons necessiten una revisió i millora.</p> <p>Hi ha itineraris amb molt pocs senyals (Ruta dels Caves, PRs, etc)</p>	<p>Es millora la senyalització d'accés al PN des de la carretera nacional a l'entrada d'Alcoi.</p> <p>Es col·loquen 4 cartells de les normes del PN.</p>
Miradors	<p>Absència de senyals complementàries que ajuden a interpretar el paisatge.</p> <p>Al mirador de la passarel·la del centre d'informació hi ha un vidre trencat</p>	<p>Col·locació senyals de perill de caiguda i aforo màxim.</p>

6.6.5. Programa d'atenció al visitant i rutes

6.6.5.1. Servei d'atenció al visitant i relació de visites

L'atenció al visitant des del Centre de Visitants és una de les tasques més freqüents realitzades per part de personal del Parc, realitzada principalment per l'Equip de Promoció. Les consultes solen ser referents a:

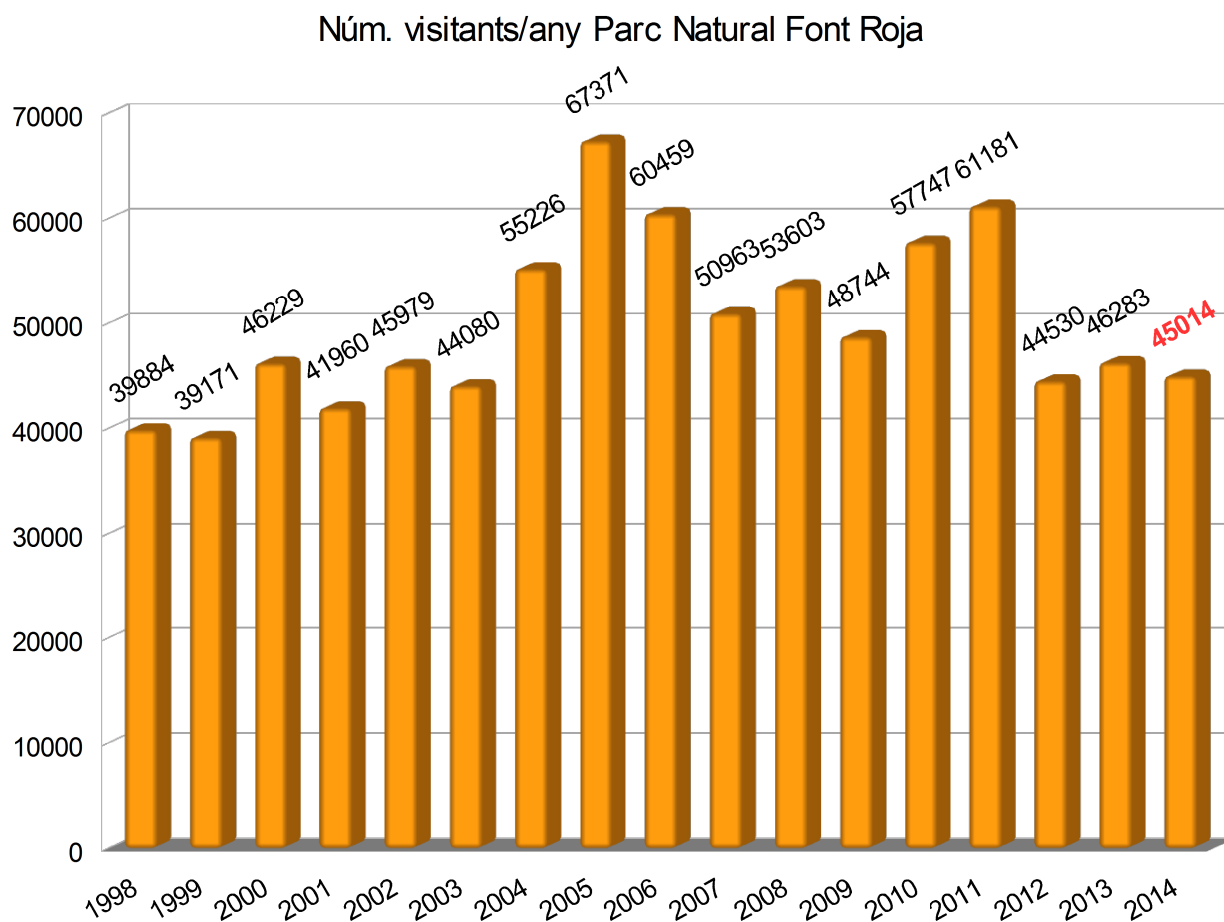
- Els itineraris (duració, senyalització, dificultat)
- Els equipaments i serveis disponibles
- Alcoi, Ibi i el seu entorn
- La vegetació, fauna, etnografia, llocs d'interès de la zona
- Servei de restaurant i allotjaments en la zona
- Informació d'altres Parc Naturals, sobretot referents a la Serra de Mariola

Durant l'any 2014 es continua amb l'**horari d'atenció al públic** del Centre de Visitants:

De dilluns a diumenge, i festius, de 9:30 a 14:00.

Seguiment i caracterització dels visitants

A la gràfica següent es presenta el registre de visitants totals des del 1998 fins 2014. Els anys de major afluència (2005 i 2006), es deuen probablement a la inauguració del centre Font Roja Natura al novembre del 2004.



L'any 2014 s'han comptabilitzat un total de **45.014 visitants** el que suposa una lleugera disminució d'un 2,74 % respecte a l'any anterior. Les dades registrades són orientatives i fan referència del visitant que entra al Centre de Visitants, a l'àrea recreativa del Santuari, és a dir, no es compta amb punts de seguiment en una altra zona. Des de 1998 a 2004 en el Centre de Visitants estava situat en els antics xalets, i des de 2004 a l'edifici Font Roja Natura.

Les diferents tipologies en les quals es classifiquen els visitants són les següents:

- Visites Informades: Són els visitants que han sol·licitat informació en el centre de visitants i han sigut atesos pel personal del Parc. Aquests visitants són caracteritzats de forma subjectiva segons la tipologia següent:
 - Jove excursionista
 - Jove turista
 - Adult excursionista
 - Adult turista
 - Jubilat turista
 - Jubilat excursionista
 - Grup familiar turista

- Grup familiar excursionista
 - Professional
- Visites Estimades: Visitants que es comptabilitzen en l'àrea recreativa del Santuari o a qualsevol zona del Parc Natural, sense fer ús dels servicis que oferta el Centre de Visitants.
 - Visites Concertades: han reservat prèviament el dia per a realitzar alguna de les activitats oferides pel parc (itineraris guiats, xerrades, activitats de promoció, etc.) i són atesos directament pel personal del Parc.
 - Visites Autoritzades: aquelles que han sol·licitat una autorització per a realitzar un itinerari autoguiat pel Parc o activitats d'estudi.

Tant els grups concertats com els autoritzats s'han posat en contacte amb el Centre de Visitants per a reservar dia. Les reserves de grups es regulen segons la capacitat d'acollida, establerta en un màxim 120 persones al dia. Així s'intenta regular i canalitzar els grups per evitar una saturació dels itineraris oferts. Ressenyar que l'any 2013 s'ha duplicat la quantitat de grups amb visita concertada, passant de 54 a 104 grups, a causa de la visita freqüent (quasi setmanal) del grup concertat de voluntaris Fundació Diagrama, que realitza tasques de manteniment al Parc.

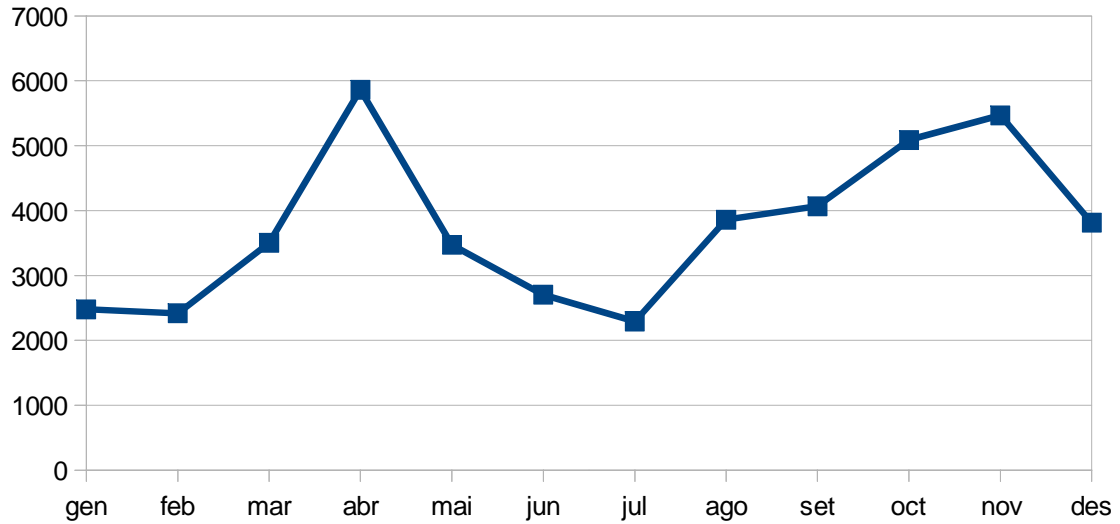
A la taula següent, s'aprecia un clar predomini de les visites informades que suposen, com en anys anteriors, un 59 % del total dels visitants. Les visites estimades han sofert una disminució, baixant fins a l'11 % del total. També cal mencionar que els grups que visiten el Parc de forma autoguiada amb una notificació d'autorització per a la seua visita, representen un 19% del total de visitants, percentatge superior a l'any anterior que suposava un 14%.

Visites al Parc Natural de la Font Roja	Any 2012	Any 2013	Any 2014
Visita estimada	10170	9899	5211
Vista concertada	1884	3165	4053
Visita autoritzada	6800	6537	8983
Visita Informada	25676	26682	26767
Total	44530	46283	45014

Avaluació i seguiment

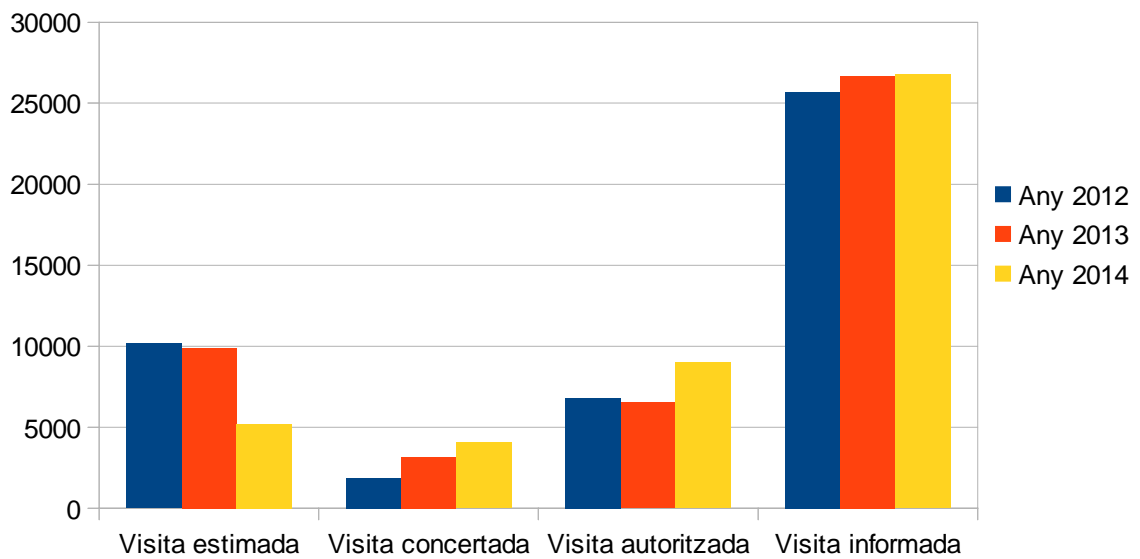
Anualment es pot establir una tendència sobre el període de l'any en la qual es visita el Parc Natural, on destaca la primavera i la tardor com a les èpoques preferides per a la visita.

Evolució anual de visites. Total: 45014 visitants. Any 2014



A partir de les estadístiques de les dades d'afluència recopilades en 2014 s'ha obtingut el següent gràfic que resumeix els repartiments dels visitants en funció de la seua tipologia.

Evolució tipologia grups 2012-14



6.6.5.2. Enquestes

Satisfacció del visitant

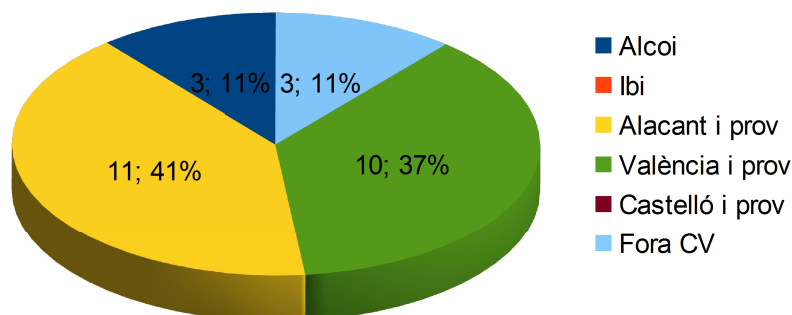
El compromís adquirit amb la norma de la Q de Qualitat Turística implica la necessitat d'avaluar la satisfacció del visitant. Les enquestes d'opinió es consideren eines útils per a conèixer el grau de satisfacció dels visitants. Per a això es disposa de formats d'enquesta per a grups concertats i per a grups no concertats. Des de l'any 2004 s'ha realitzat una anàlisi anual de les enquestes, reflectida en l'acta de revisió del sistema.

De forma complementària, l'opinió dels visitants s'avalua a través del sistema de reclamacions i suggeriments inclosos com a eina del sistema de qualitat del Parc. L'imprès de reclamació proporciona al visitant l'oportunitat d'expressar la seua visió crítica, queixa, disconformitat, etc, sobre algun aspecte referent a l'ús públic. La via de la reclamació es converteix en una font d'informació valuosa sobre les possibles carències que puguen existir i retroalimenten el sistema a fi d'esmenar-les i continuar treballant en el camí de millora contínua del Parc i la satisfacció del visitant.

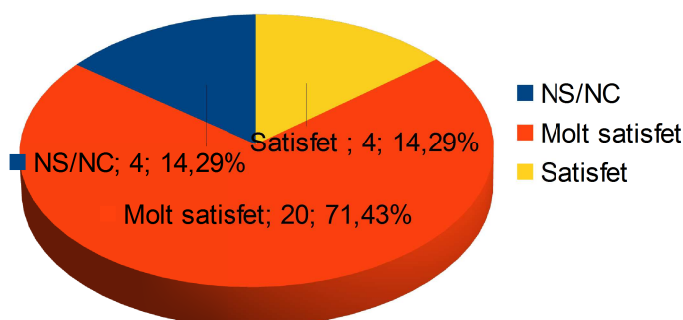
Enquestes visita particular (lliure o no concertada)

En el Centre de Visitants s'ofereix al visitant la possibilitat d'expressar la seua opinió sobre alguns aspectes i a més proposar millores. Per a això es disposa qüestionaris en diversos idiomes (valencià, castellà i anglès) col·locats en la bústia de suggeriments prop de la recepció del Centre. Els resultats per a l'any 2014 provenen de l'anàlisi de **27 enquestes** emplenades de manera voluntària per persones que han visitat el Centre de Visitants i volen manifestar la seua opinió. Les següents gràfiques resumeixen els resultats derivats de l'anàlisi de les enquestes:

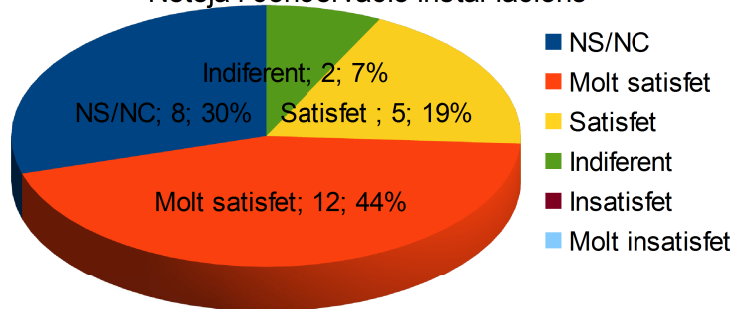
Procedència dels visitants lliures



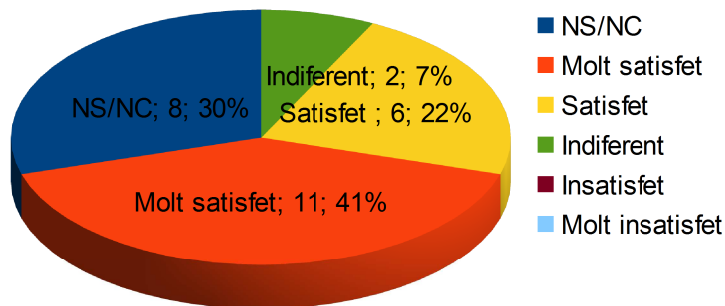
Nivell de satisfacció de la visita a l'ENP



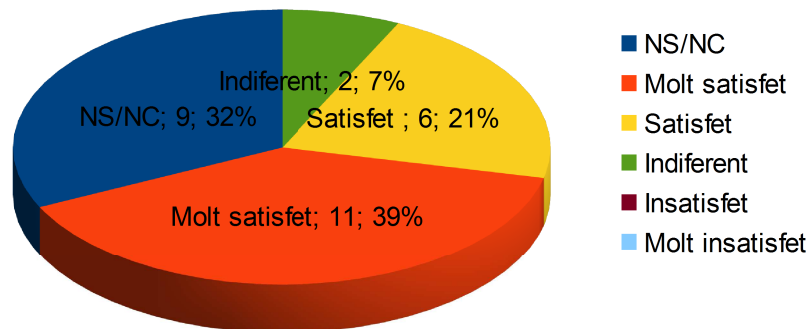
Neteja i conservació instal·lacions



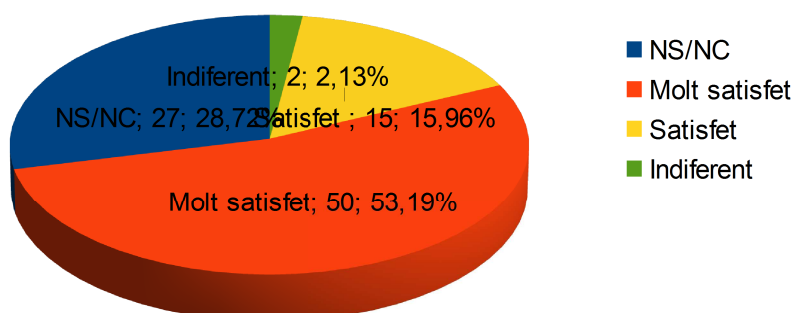
Senyalització de rutes i itineraris



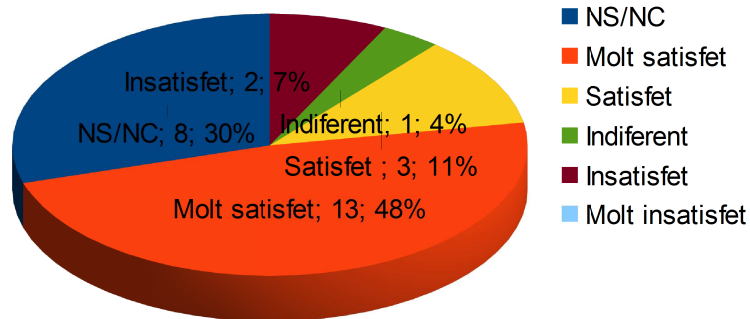
Estat i conservació dels senders



Transmissió de coneixements



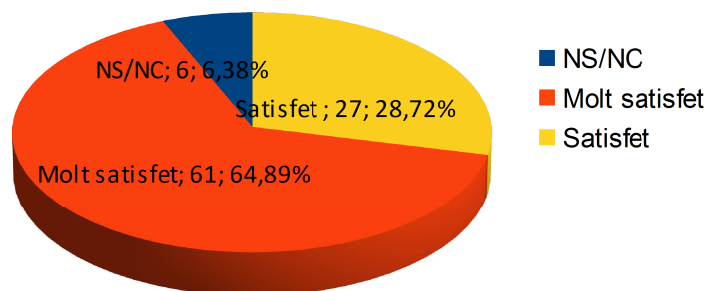
Atenció, professionalitat i tracte rebut



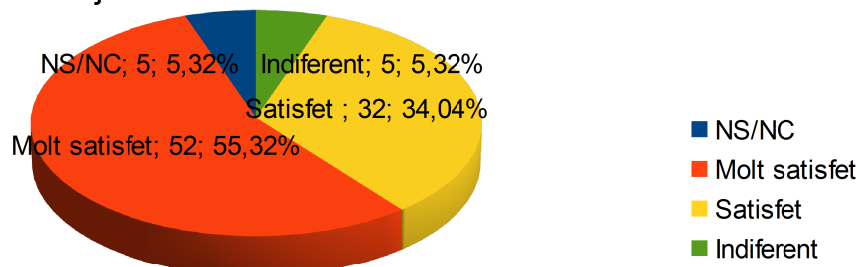
Enquesta vistes concertades

Aquest apartat és el resultat de 94 enquestes de **grups concertats i autoritzats**, que representen un total de 3.191 visitants, emplenades voluntàriament per la persona responsable del grup. Es consideren en aquest cas els grups concertats o autoritzats que fan una visita el Parc Natural i realitza una gestió prèvia de reserva, i posteriorment realitzen alguna activitat guiada pel personal del Parc o de manera autoguiada. Cal assenyalar que, encara que oferim l'enquesta a tots els grups per intentar rebre una opinió sobre la visita, no tots els grups emplenen l'enquesta, per la qual cosa no es correspon el nombre d'enquestes amb el total de grups concertats. Les següents gràfiques resumeixen els resultats derivats de l'anàlisi de les enquestes:

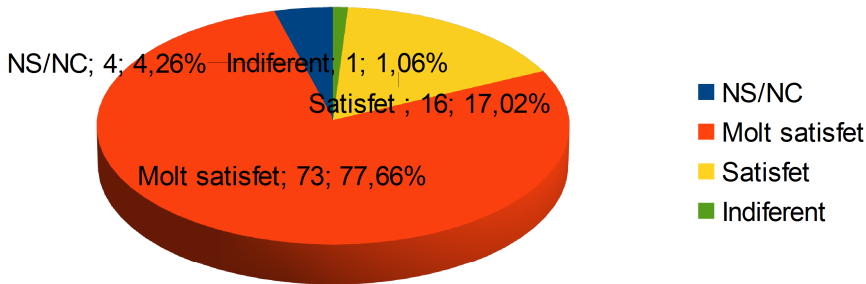
Nivell de satisfacció de la visita al ENP



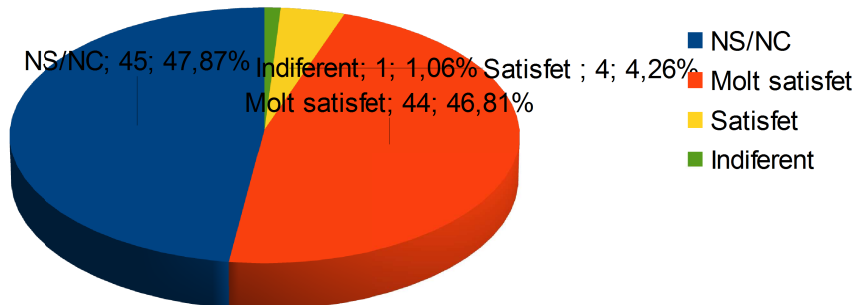
Neteja i conservació de les instal·lacions exteriors



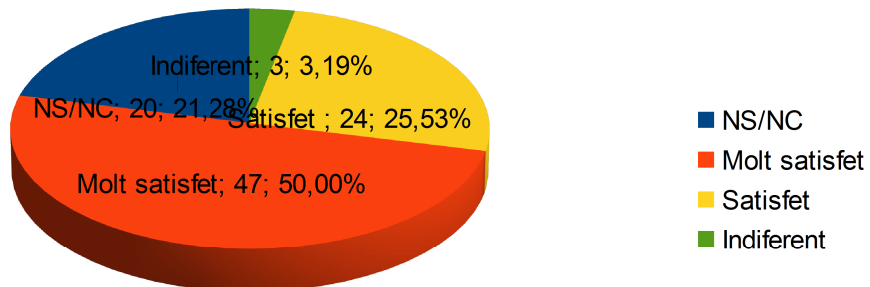
Professionalitat i tracte rebut



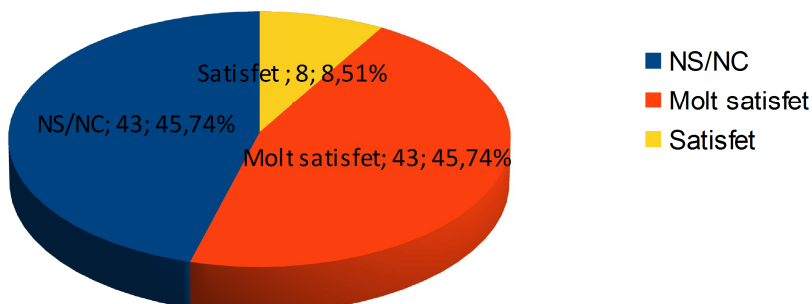
Interacció del guia amb el grup



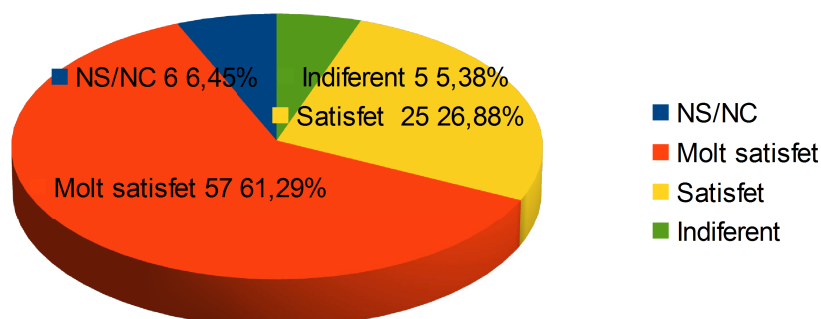
Senyalització de rutes i itineraris



Exposició de continguts clars i atractius per part del guia



Estat i conservació de les sendes



6.6.5.3. Queixes i suggeriments

La xarxa d'Espais Naturals Protegits crea te instaurat un procediment de tractament de les queixes i suggeriments realitzades pels visitants, el qual es va iniciar en 2011. El Parc Natural de la Font Roja l'assumeix dins els procediments assignats pel Sistema de Qualitat i l'aplica de manera activa i ferma.

Objectius específics

- Procediment comú per tal de tractar les queixes i els suggeriments a tota la xarxa d'ENP.
- Oferir al visitant un tracte de qualitat en el moment que interpose una queixa o suggeriment a qualsevol dels ENP de la Comunitat Valenciana.
- Conèixer amb ajuda del sistema de queixes i suggeriments els punts febles per dur a terme una millora contínua dels serveis prestats als visitants.

Actuacions realitzades en 2014

- Aplicació del procediment de Queixes i Suggeriments
- Resolució i contestació al visitant de les queixes o suggeriments plantejats
- Aportació d'aquest procediment com a indicador per al Sistema de Qualitat

Resultats obtinguts

Reclamació /queixa 2014

- 1 NC 233.** Sobre queixa Q/01/2014 d'una persona que arriba en cadira de rodes a visitar el santuari i l'accés per a discapacitats estava tancat.

Suggeriment 2014

- 1 **NC 245.** Sobre el suggeriment S/01/2014 d'una persona que va hi ha caure en un buit del terreny (antic forn de calç) en les proximitats d'una senda en dia de neu.
- 2 **NC 226.** Sobre suggeriment S/02/2014 d'una persona que arriba en cadira de rodes a visitar el santuari i l'accés per a discapacitats estava tancat.
- 3 **NC 235.** Sobre suggeriment S/03/2014 d'una persona que es queixa d'haver-se formigonat una part del camí de pujada al Menejador.

6.6.5.4. Informació, vigilància i col·laboració en esdeveniments

El Parc Natural de la Font Roja col·labora de forma activa en alguns dels esdeveniments que ocorren en el seu àmbit, com són les activitats de Setmana Santa i les romeries de la Font Roja i la de Sant Antoni.

Objectius específics

- Compatibilitzar les activitats organitzades amb la conservació de l'entorn i amb els altres usos del Parc oferint un servei de màxima qualitat al visitant.
- Col·laboració amb les entitats organitzadores i col·laboradores en l'organització i desenvolupament dels distints actes que se celebren.
- Realitzar tasques d'informació i vigilància preventiva per evitar danys i activitats no permeses.
- Condicionament de les àrees on se celebren els actes i edificis i instal·lacions que ocupen les distintes entitats.
- Tasques d'informació, assessorament i acompanyaments prèvies als esdeveniments.
- Garantir la seguretat dels visitants.

Actuacions realitzades en 2014

- En 2014, com ve realitzant-se tradicionalment, s'ha col·laborat en les dues romeries més populars que se celebren al Parc: la romeria a la Font Roja i romeria de Sant Antoni.
- Informació i vigilància preventiva durant el dies de la Setmana Santa a les distintes àrees d'ús públic on es concentren els visitants.
- Assistència a la Romeria a la Font Roja 2014. Col·locació de cartells informatius, atenció i informació al visitant, tasques de vigilància preventiva, coordinació i intendència d'activitats problemes sorgits. Treballs previs de coordinació a la Romeria a la Font Roja.
- Subministrament de llenyes a les barbacoes de Sant Antoni, durant la Setmana Santa per evitar la recollida lliure de llenya i danys a la vegetació pels usuaris.

Resultats obtinguts

- La minimització i correcció dels efectes negatius que es deriven de la celebracions realitzades. Garantir la seguretat dels visitants.
- La celebració dels esdeveniments amb el recolzament i la col·laboració conjunta del Parc Natural, l'Ajuntament d'Alcoi i altres entitats organitzadores.

7. DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ GENERAL

7.1. Gestió Administrativa

L'Oficina Tècnica del Parc Natural du a terme una gestió administrativa interna i externa dels temes relatius a la gestió de visites, tràmit d'autoritzacions, registre de documentació, ús públic, relació amb propietaris, etc.

El Sistema de Qualitat pel qual el Parc es troba certificat exigeix un control de la documentació tant interna com externa i un sistema per a la gestió dels processos de treball desenvolupats en l'Oficina. Per això el Parc en el seu moment va posar a punt una sèrie de procediments que determinen en quina mesura s'han d'escometre totes les tasques administratives que, de forma contínua, es van actualitzant per a adaptar-se a noves necessitats de l'Equip Tècnic. S'ha establert una planificació anual de les activitats per als treballs de l'Equip Tècnic i la Brigada de Conservació i Manteniment segons les diferents Àrees de Gestió. A continuació s'exposen la relació de reunions celebrades a l'any 2014:

Tipus de reunió	Periodicitat	Núm. /any	Assistents
Ordinària del Comitè de Qualitat	Mensual/Bimensual	9	Responsable Dinamitzador Equip Tècnic
Seguiment d'Objectius i Indicadors*	Bianual	2	Responsable Dinamitzador Equip Tècnic Responsable Brigada
Revisió anual Sistema de Qualitat*	Anual (gener)	1	Responsable Dinamitzador Equip Tècnic Responsable Brigada
Previsió treballs de la Brigada Conservació i Manteniment	Mensual (oficina comarcal Alcoi)	12	Responsable Dinamitzador Responsable Brigada Coordinador Brigada Personal requerit
Vinculada a projecte i altres tasques de coordinació	Variable	10	Equip Tècnic Personal vinculat

**Reunions de caràcter obligatori pel Sistema de Qualitat Q exigides segons la Norma UNIX 187002:2008 ENP*

Serveis oferts per l'Oficina Tècnica del Parc Natural

- Autoritzacions de determinades activitats, (circulació de vehicles per l'interior del Parc), etc.
- Resposta a diferents consultes realitzades a través de la bústia de suggeriments de la pàgina web o de forma directa al correu electrònic del Parc Natural.
- Redacció de cartes de resposta a reclamacions interposades al Parc.

- Redacció de cartes de comunicació d'incidències a les entitats responsables de determinades instal·lacions i/o servicis.
- Control de documentació relativa a registres de la qualitat com per exemple, registre de neteja, de telefonades, registres d'entrada i eixida de documents, incidències /no conformitats, legislació, etc.
- Gestió del fons documental del Parc, servici de préstec i devolucions de la biblioteca.
- Redacció i arxiu d'actes de reunions ordinàries, de seguiment i revisió del Sistema Q.
- Realització d'auditories internes i redacció d'informes d'auditories.
- Redacció pla d'accions correctores derivades de les auditories.
- Creació i actualització de documentació relativa al Sistema de Qualitat: procediments, formats, registres, fitxes, etc.
- Arxiu i incorporació de dades arrellegades enquestes de satisfacció en la base de dades corresponent.
- Redacció d'autoritzacions relatives a itineraris, activitats, circulació de vehicles, etc.
- Obtenció i arxiu de factures de despeses i revisions periòdiques d'instal·lacions del centre de visitants com a extintors, ascensor, equips de climatització, etc.

Tasques desenvolupades pel Tècnic mitjà d'Espais Naturals Protegits de la Unitat de Gestió

- Tramitació d'expedients del Servei d'Espais Naturals Protegits de València i de la Direcció Territorial d'Alacant relacionats amb el Parc Natural de la Font Roja: realització d'informes, sol·licituds de consultes, petició d'informació, visites de camp, realització de resolucions, etc.
- Gestió i seguiment d'expedients amb els diversos tècnics i institucions existents al territori (Conselleria de Governació, Tècnic de l'Ajuntament Alcoi, Tècnic comarcal, Agents Mediambientals, etc.).
- Atenció al públic a les tres oficines (Edifici Font Roja, Oficina Comarcal Alcoi i Ull de Canals Mariola) amb les diverses temes relacionats a l'aplicació de la normativa relacionada amb els Espais Naturals Protegits.
- Recollida i tramitació del correu postal del Parc Natural.
- Tramitació d'expedients relacionats amb l'ús públic del PN Font Roja: activitats científiques, activitats esportives, etc. Registre, inici d'expedients als SS.TT. i resolució.
- Tramitació i resposta de correus electrònics relacionats amb l'ús públic i informació relacionada amb el Parc Natural.
- Recolzament al funcionament del Centre de Visitants del Parc Natural (transport de material, informació dels expedients tramitats, etc.)
- Control de treballs de la Brigada de Conservació i Manteniment (reunió mensual, visita a les actuacions, treballs puntuals conjunts, etc.).
- Tramitació de sol·licitud de propietaris de PN Font Roja (segons Conveni) i coordinació de la Brigada per a la realització dels treballs derivats, si escau.
- Recolzament al funcionament de la Brigada de Conservació i Manteniment (transport de materials, etc.).

7.2. Gestió recursos

A banda dels **recursos humans** ja comentats en l'apartat 1.1 *Personal del Parc*, el Parc Natural del Carrascal de la Font Roja en 2014 compta amb els següents **recursos materials**:

- Centre de Visitants: zona de recepció del visitant, espai expositiu, vitrines i diorames expositius, sala d'audiovisuals, jardí botànic i serveis públics.
- Oficina tècnica (al Centre de Visitants): amb despatxos comuns i de direcció, sala de reunió, fons documental i bibliogràfic del parc. Amb el material fungible i d'oficina relacionat amb les tasques de gestió (equips informàtics, telèfon, mobiliari, etc)
- Instal·lacions de la Brigada de Conservació i Manteniment: taller, vestuaris, magatzems de maquinària, de ferramentes i de material d'obra. Material fungible i de treball relacionat amb les tasques de conservació i manteniment (telèfon, mobiliari, motoserra, desbrossadora, aixades, etc)
- Vehicles: Nissan Terrano (Direcció i equip tècnic) i Land Rover (Brigada de Conservació i Manteniment)
- Viver forestal Font Roja

7.3. Relacions i col·laboracions amb diferents organismes

7.3.1. Conveni edifici Font Roja Natura

Conveni de col·laboració entre la Generalitat Valenciana a través de la Conselleria de Territori i Vivenda, l'Excm. Ajuntament d'Alcoi, la Universitat d'Alacant i Caja Mediterráneo per a l'adequació i posada en funcionament d'un centre d'investigació, difusió i interpretació dels valors ambientals de l'espai natural del Parc Natural del Carrascal de la Font Roja. Alcoi, 29 de novembre de 2004.

7.3.2. Col·laboració amb el CEMA - Font Roja

Cal ressenyar la col·laboració amb l'entitat del CEMA Font Roja, gràcies a la qual s'han pogut dur a terme diverses activitats, així com la coordinació en el funcionament conjunt de l'Edifici Font Roja Natura.

A l'apartat d'**Annex** es poden consultar les activitats fetes per aquesta entitat

7.3.3. Col·laboració amb la Universitat d'Alacant

També existeix una relació estreta amb l'**Estació Científica Font Roja Natura (Alcoi)-Universitat d'Alacant** per a la realització d'algunes activitats de manera conjunta, i la coordinació en el funcionament conjunt de l'Edifici Font Roja Natura.

A l'apartat d'**Annex** es poden consultar les activitats fetes per aquesta entitat

Igualment l'**Estació Científica Sant Pasqual – Torretes (Ibi)** també coordina amb el Parc Natural de la Font Roja diferents tasques realitzades.

7.3.4. Col·laboració amb els Ajuntaments locals

7.3.4.1. Col·laboració amb Excm. Ajuntament d'Alcoi

Conveni de col·laboració amb l'Excm. Ajuntament d'Alcoi, gràcies al qual aquest Espai Natural té assignat un guarda municipal a l'àrea recreativa del Santuari.

Contacte i col·laboració amb el Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament d'Alcoi per tractar aspectes relacionats amb les àrees recreatives de Sant Antoni i el Santuari, el funcionament de l'edifici Font Roja Natura i altres projectes conjunts.

7.3.4.2. Col·laboració amb Excm. Ajuntament d'Ibi

Contacte i col·laboració amb el Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament d'Ibi

7.3.5. Col·laboració amb Oficina Comarcal - Agents Mediambientals

**Informe presentat pels Agents Mediambientals vinculats al Parc Natural en 2014:*

Durant l'any 2014, els Agents Mediambientals de la comarca de L'Alcoià han exercit una sèrie de funcions i tasques dins dels límits del Parc Natural del Carrascal de la Font Roja i la seua àrea d'influència, unes per iniciativa pròpia i altres concretes encomanades pel Cap de Comarca, per la Direcció Territorial o per la Direcció General del Medi Natural, entre les quals cal destacar:

- Servicis d'informació, control i de vigilància en general.
- Control de les autoritzacions emeses per l'Ajuntament d'Alcoi per a la retirada de restes de poda i arbres caiguts en la muntanya pública Sant Antoni.
- Participació en la programació dels treballs de la Brigada de Manteniment del Parc Natural.
- Seguiment d'actuacions per a la prevenció d'incendis forestals: repàs de faixes tallafocs i neteja de cunetes i zones perimetrals.
- Control de les cremes de restes agrícoles i del compliment de les condicions requerides.
- Comprovació i assistència als avisos dels pics de vigilància per a la prevenció d'incendis forestals.
- Precintat de llocs habilitats per a cuinar amb foc (paellers) i vigilància dels mateixos en preemergència per alerta 3 d'incendis forestals.
- Informe de l'estat, i control periòdic del nivell d'aigua dels dipòsits d'aigua aptes per a l'extinció d'incendis forestals en l'àmbit del Pla de Prevenció d'Incendis forestals del parc.

- Pla de xoc en Setmana Santa i Pasqua per al control d'acampades, cremes i ús de les àrees recreatives, fonamentalment en èpoques amb màxim risc d'incendis forestals.
- Control del voluntariat mediambiental.
- Seguiment de les autoritzacions de neteja de vegetació baix línies elèctriques.
- Seguiment i control del desmantellament de línia elèctrica fora d'ús i instal·lació de nou suport.
- Informe, gestió i seguiment dels expedients de tractaments silvícoles, aprofitaments forestals i de biomassa.
- Informe i seguiment d'expedient d'autorització d'assentament apícola en la muntanya Sant Antoni.
- Campanya informativa anual (verbal i a través de cartells) sobre les condicions i prohibicions en la recol·lecció de bolets en tardor. Advertències a persones que accedeixen a arreplegar bolets sense autorització escrita del propietari del terreny o que utilitzen ferramentes i útils no autoritzats.
- Control de tres expedients d'ocupació de vies pecuàries.
- Seguiment de construccions i altres infraestructures sotmeses a llicència.
- Control i seguiment de projectes sotmesos a estimació o avaluació d'impacte ambiental: construcció de vivenda unifamiliar aïllada.
- Servicis generals per al control de la caça i de les batudes.
- Servicis especials per al control de la caça per mitjà de mètodes de captura massius i/o no selectius.
- Serveis conjunts amb Policia Autonòmica per al control de la caça furtiva.
- Control del compliment de les autoritzacions de col·locació de llaços per a la captura de raboses en vedats de caça i dels permisos per a realitzar caces per acostament.
- Serveis conjunts amb Policia Autonòmica per al control de l'accés de ciclistes.
- Serveis generals per al control de l'accés de ciclistes i advertències verbals davant de la impossibilitat d'identificar-los.
- Informes periòdics sobre l'estat de l'àrea recreativa de Sant Antoni.
- Informe i seguiment dels expedients d'autorització de proves esportives o de recreació.
- Servei de vigilància en actes d'afluència massiva (romeries, activitats esportives, etc.).
- Seguiment de nidificació de rapinyaires.

- Participació en el seguiment d'aus comunes reproductores, programa PASER.
- Arreplega de cites de flora i fauna, i enviament al Banc de Dades de Biodiversitat.
- Arreplega de fauna viva o morta i entrega al Centre de Recuperació de Fauna de Santa Faç.
- Informe de l'estat de la Reserva de Fauna de Torretes-Font Roja i cens d'amfibis.
- Revisió de l'estat de les microreserves de flora.
- Recopilació d'informació sobre localitzacions corresponents a l'hàbitat protegit "fonts petrificants amb formació de tosca" per a la seua inclusió com a zones protegides.
- Control d'algunes espècies de fauna cinegètica per a diferents estudis (perdiu).
- Recopilació d'informació sobre arbres monumentals i/o singulars.
- Localització de flora exòtica invasora i gestió de la seua eradicació.
- Prospecció fitosanitària anual per a la comprovació de l'estat sanitari de les masses forestals i per a la detecció de malalties. Seguiment específic sobre l'evolució de les masses forestals afectades per la granissada de 2013.
- Campanya anual de seguiment de *Lymantria dispar* amb verificació setmanal de les captures obtingudes en les trampes dotades amb feromones.
- Prospecció de zones de risc per a la detecció del nematode de la fusta del pi.
- Control i seguiment de les condicions de les activitats d'investigació científica autoritzades.
- Instructors d'alumnes en les fases pràctiques dels seus estudis de Formació Professional de Grau Mitjà (Treballs Forestals i Conservació del Medi Natural) i de Grau Superior (Gestió i Organització dels Recursos Naturals i Paisatgístics).
- Visites d'inspecció per a la comprovació de l'execució de mesures imposades a partir d'expedients sancionadors per a la restauració dels danys causats: tanca, nau desmuntable, camí; ampliació de nau industrial.
- Advertències: Obligació de retirada de restes de neteja de línia elèctrica i d'eliminació de peus amb perill de caiguda sobre la línia (1); acumulació de residus produïts per l'activitat cinegètica (1); diversos incompliments en prova esportiva (1); crema fora de l'horari permès i de restes forestals sense autorització (1).
- informes: Estat de la casa forestal en la muntanya Sant Antoni (1); aprofitament de pasturatge en muntanya Sant Antoni i ús de la pleta (1); observatori de vigilància

contra incendis de Font Roja (1); seguiment de l'evolució dels danys patits per diverses masses forestals com a conseqüència de la granissada de 2013 (1); pas-gual sobre el riu Barxell a l'altura de la Font del Quinzet (1); ratificació d'expedient sancionador per caça amb reclam elèctric (1); sol·licitud de tala de pins per a protecció de bancals agrícoles (1).

- Denúncies: Celebració de prova esportiva sense autorització i sense ajustar-se al que sol·licita (1).

7.3.6. Alumnes en pràctiques

Centre Educatiu	Núm. Alumnes	Formació	Període	Hores
EFA La Malvasia (Llombai)	1	Cicle Formatiu Forestal de grau superior	Mar -abr 2014	84
IES Hoya de Buñol (Buñol)	1	Cicle Formatiu Forestal de grau superior	Abril – juny 2014	350
IES Alto Palancia (Segorb)	1	Cicle Formatiu Forestal de grau superior	Abril – juny 2014	350
EFA La Malvasia (Llombai)	1	Cicle Formatiu Forestal de grau superior	Abril – juny 2014	400

8. FORMACIÓ

El Parc disposa d'un Pla de Formació emmarcat en el Sistema de Qualitat amb el qual es gestiona i es registra la formació que reben els Tècnics, Guies, el personal de la brigada de Conservació i Manteniment i el Responsable de la Dinamització.

8.1. Formació interna.

No hi ha cap curs formatiu

8.2. Formació externa.

- “*Máster en innovación e internacionalización*” , Universitat Politècnica de València (anual) ,rebut al Responsable de la Dinamització.

- *“Curs de preparació del grau mitjà de la Junta de Qualificació de València”*. IVAP.. Rebut per Tècnic Mitjà d'Espais Naturals Protegits. 120 hores.

- *“Curs de formació Plataforma SICTED – Q”*, rebut a guia (Equip de Promoció). Mòduls 7 i 8: Estratègies del servei i Legislació. Setembre 2014. 2 hs

- *“Curs bàsic anglès d'atenció al públic en restauració i allotjaments”*, rebut a personal de guia (Equip de Promoció). Agència Valenciana de Turisme. Desembre 2014. 24 hs.

9. RESUM ECONÒMIC 2014**9.1 Conselleria d'Infraestructures, Territori i Medi Ambient****Inversions al Parc Natural de la Font Roja 2014**

TIPUS D'ACTUACIÓ	DETALL	INVERSIÓ	TOTAL 2014
MANTENIMENT CONSERVACIÓ	Pla de prevenció contra incendis forestals	172.966,88 €	303.669,98 €
	Brigada de Biodiversitat	29.405,68 €	
	Brigada de Conservació i Manteniment	101.297,42 €	
ÚS PÚBLIC	Equip de Promoció	53.702,97 €	53.702,97 €
PROJECTES SINGULARS	Assistència tècnica, redacció de projectes, control, vigilància i coordinació de seguretat i salut en l'execució de les obres. (Conveni La Caixa)	4.625,00 €	41.625,00 €
	Restauració dels hàbitats i tractaments de control de l'erosió i reforestació (Conveni La Caixa)	37.000,00 €	
TOTAL			398.997,95 €

9.2 Altres entitats

9.2.1 Ajuntament d'Alcoi

L'Ajuntament d'Alcoi ha realitzat inversions al Parc Natural sufragant les despeses de l'edifici Font Roja – Natura, on es troben ubicades les dependències del Centre de Visitants de la Conselleria d'Infraestructures, Territori i Medi Ambient, del CEMA – Font Roja - Alcoi i de l'Estació Científica Font Roja Natura de la Universitat d'Alacant. També es fa càrrec de les despeses de manteniment, diverses obres o serveis de subministrament de material en diferents actuacions al Parc Natural.

Concepte - Ajuntament d'Alcoi	Quantitat €
Protecció, Conservació i millora Espais Forestals	3.979,42 €
Actuacions Mediambientals	7.153,83 €
Manteniment Paratge Natural Municipal del Racó de Sant Bonaventura-Els Canalons	12.645,90€
Informes Pacte d'Alcaldes	2.093,26€
Inv. Pla Acció Energies Sostenibles	11.291,51€
Manteniment Ordinari Edificis Font Roja	23.739,73€
Càrrega Gas Calefacció Font Roja	15.217,70€
Inversió Total 2014	76.121,35 €

9.2.2 Ajuntament d'Ibi

L'Ajuntament d'Ibi: inversió l'any 2014, sense dades

9.2.3 CEMA Font Roja – Alcoi

El CEMA Font Roja – Alcoi ha realitzat, mitjançant diverses activitats i esdeveniments organitzats al Parc, una inversió en 2014 al voltant de **60.000 €**

9.2.4 Universitat d'Alacant

La Universitat d'Alacant té dues estacions científiques independents entre sí dins del mateix Parc Natural i del seu àmbit d'influència, que desenvolupen diferents activitats i estudis:

- Estació Científica Font Roja Natura: inversió l'any 2014, 20.000 €. Aquesta quantitat es desglossa en 11.000 € en manteniment i 9.000 € en despeses de contractació de personal investigador.
- Estació Científica Torretes: inversió l'any 2014, sense dades

10. PREVISIÓ D'ACTUACIONS I PROJECTES ANY 2015

10.1 Actuacions previstes per al 2015

Com a conseqüència de la reestructuració del personal del Parc Natural de la Font Roja i del Parc Natural de la Serra de Mariola, i per tal d'optimitzar els recursos existents, per a l'any 2015, l'àmbit de treball i actuació s'emmarca a la **Unitat de Gestió** que compren els Parcs Naturals de la Serra de Mariola i el Carrascal de la Font Roja, i els Paisatges Protegits del Maigmó, la Solana de Benicadell i el Serpis.

Principals actuacions previstes a desenvolupar durant l'any 2015 al Parc Natural de la Font Roja:

Programa Conservació de Flora i Hàbitats

- Viver de producció de planta forestal de la Font Roja.
- Recuperació de l'entorn agrícola del mas de Celedón i de Tetuan

Programa de Conservació de Fauna

- Control de punts d'aigua i abeuradors para la fauna existent

Programa Adquisició i Millora del Coneixement

- Banc de Dades de la Biodiversitat de la Comunitat Valenciana - BDBC
- Fotoidentificació d'invertebrats
- Atropellaments de vertebrats a la carretera d'accés al Parc Natural

Programa de desenvolupament socioeconòmic

- Marca "Parcs Naturals"

Programa de Voluntariat

- Fundación Diagrama

Planificació i Gestió de l'ús Públic

- Gestió dels procediments i tràmits exigits al Manual de Qualitat per a la distinció de la **Q de Qualitat Turística**

Programa d'Atenció al Visitant i Rutes

- Atenció personalitzada i recompte de visitants al Centro de Visitants
- Atenció a grups concertats autoritzats (autoguiats)
- Valoració d'enquestes de satisfacció, queixes i reclamacions.
- Atenció a la bústia de queixes/suggeriments del visitant

Programa de Comunicació i Divulgació

- Redacció i elaboració de la Memòria de Gestió 2015

- Col·laboració en esdeveniments (Setmana Santa, romeria, exposicions, etc.)
- Col·laboració en activitats conjuntes realitzades en l'Edifici Font Roja Natura
- Elaboració del dossier de premsa anual.
- Dotació de continguts de la pàgina web del Parc Natural
- Dotació de continguts de la pàgina Facebook del Parc Natural

Programa d'Educació Ambiental

- Servei de visites guiades - d'acollida per als Centres Escolars

Programa de Promoció i Interpretació del Patrimoni

- Realització d'activitats de promoció del Parc Natural

Programa de manteniment d'equipaments

- Neteja i recollida de deixalles en zones d'ús públic
- Adequació d'equipaments a les àrees recreatives
- Adequació i manteniment de camins i senders

Altres gestions

- Gestió administrativa, assistència tècnica i col·laboració amb propietaris de finques privades a l'àmbit del Parc Natural.
- Seguiment d'empreses concessionàries de serveis al centre de visitants (neteja, consum de llum, control d'ascensor, extintors, etc.).
- Regulació i col·laboració amb investigacions científiques
- Col·laboració amb altres entitats: CEMA Font Roja, Universitat d'Alacant, Ajuntament d'Alcoi i Ajuntament d'Ibi
- Gestions relacionades amb el Consell Rector

11. ANNEXE

**Documents adjunts a la Memòria de Gestió 2014 en el CD*

- 1. Dossier de premsa Font Roja 2014
 - 2. Projecte de La Caixa 2014: *Restauració d'Hàbitats mitjançant el tractament para el control de l'erosió i reforestació.*
 - 3. Memòria d'Activitats 2014 CEMA Font Roja
 - 4. Memòria d'Activitats 2014 Estació Científica Font Roja Natura de la Universitat d'Alacant
 - 4. Informe *Lymantria dispar* 2014
-